



GEBRUIKERS
VERENIGING

PINKROCCADE
LOCAL
GOVERNMENT

SAMEN VERBINDEN

Jaarverslag 2023



Arnhem, 14-11-2024

Gebruikersvereniging PinkRocCADE Local Government
Laakoever 303
6846 MX Arnhem

Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
2. Leden van de vereniging	5
3. Algemene Ledenvergadering 2023	6
4. Bestuur	8
5. Bijzonderheden en gebeurtenissen	9
6. Platformen	10
7. Organisatiestructuur Gebruikersvereniging	11
8. Ambtelijk secretaris	12

Voorwoord

Het jaar 2023 was voor de vereniging opnieuw een bijzonder jaar waarin weer veel gebeurde.

Voor onze Algemene Ledenvergadering zijn we terecht gekomen bij The Green Meeting Center, een organisatie die duurzaam werken hoog in het vaandel heeft staan. De locatie kent een prachtig uitzicht over de stad Arnhem.

In zijn 2^e jaar als voorzitter van de vereniging heeft Arie van Eck, gemeentesecretaris van de gemeente Rijssen-Holten, in de loop van het jaar vanuit de vereniging actief opgepakt in het leggen van contacten met diverse andere partijen in het publieke domein om het netwerk van de GV te vergroten.

Daarnaast heeft Hans van Holstein een dubbelrol op zich genomen, platformvoorzitter Publiekszaken en, vanwege het afscheid van Bert Bannink, het invullen van de functie van secretaris in het bestuur.

Thuiswerken was in 2023 een vaste norm geworden en we hebben ook in de verenigingsvergaderingen dit in stand gelaten. Fysiek en digitaal vergaderen wisselde bij het bestuur en de platforms elkaar af.

In dit jaarverslag is een weergave opgenomen van 2023. Het bestuur wenst u veel leesplezier.

Het Bestuur van de Gebruikersvereniging PinkRocCADE Local Government.

1. Algemeen

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRocCADE Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2023 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals (uiteindelijk) de invoering van de Omgevingswet, beveiliging van informatie en het verder uitwerken en implementeren van de visie Common Ground. Ook het meer samen organiseren (Collectivering gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking.

De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, GV en Leveranciers. Het programma Common Ground is in 2023 een nieuwe fase ingegaan. Het pionieren in de 1^e 5 jaren is nu overgegaan tot het concreet maken van de ontwikkelstappen die gezet worden. Beschreven is al dat de weg naar een Federatief Datastelsel is ingezet en er zijn al veel initiatieven die Common Ground concreet maken, zoals het OPenWeb concept waar Holger Peters in 2022 al over vertelde.

De organisatie van de Gebruikersvereniging is stabiel, de bemensing van de platformen wijzigt af en toe, de financiële situatie is stabiel met een positief Eigen Vermogen. Zorgen blijven er wel over de invulling van vacatures in het bestuur, er wordt hard aan gewerkt deze vacatures ingevuld te krijgen.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRocCADE en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRocCADE wordt door de klanten en de GV gestimuleerd, gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

Uitoefenen van Invloed

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, Nedictor, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken.

Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

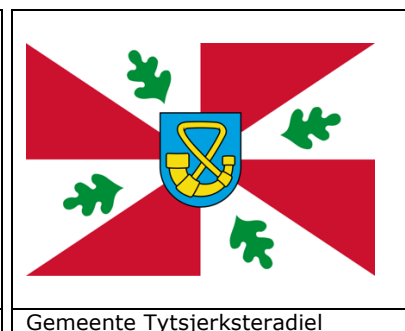
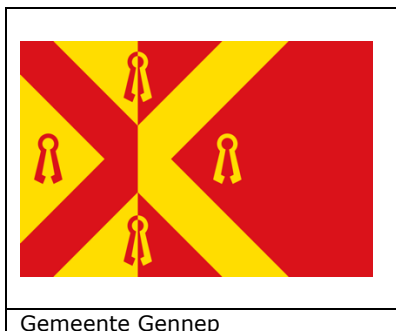
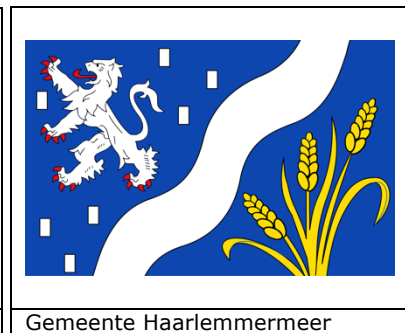
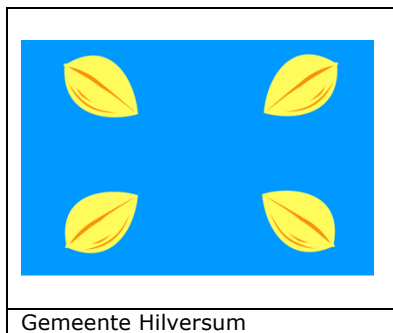
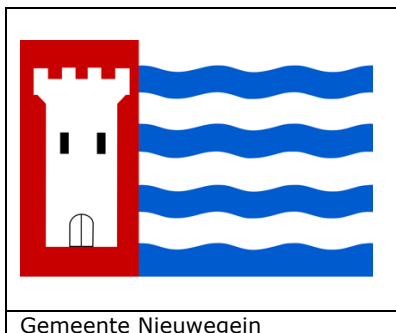
2. Leden van de vereniging

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal in 2023 gaf wijzigingen in het aantal leden. Er was een fusie die het aantal leden deed afnemen en er waren nieuwe leden die toetraden tot de GV. Per 01-01-2023 had de vereniging 124 leden.

In 2023 zijn er nieuwe leden bijgekomen en zijn er leden die hun lidmaatschap hebben beëindigd.

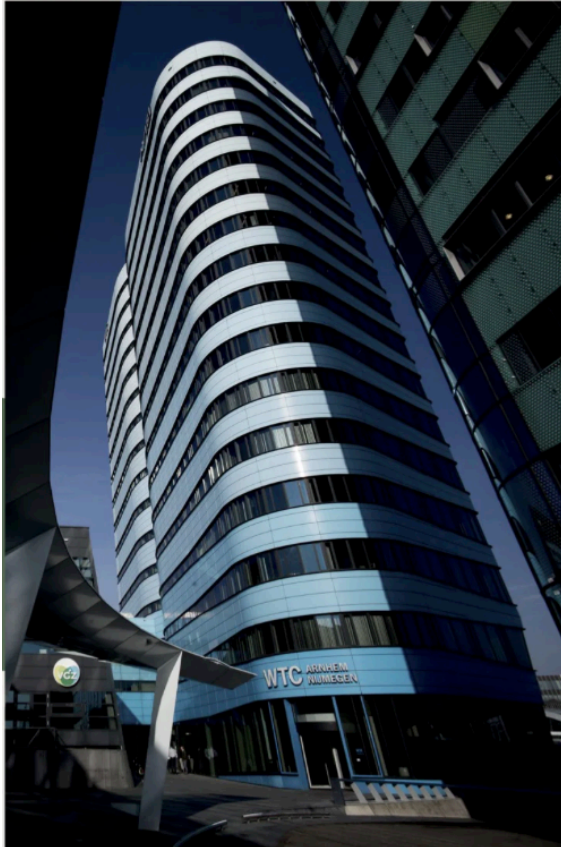
De gemeenten Nieuwegein, Hilversum, Haarlemmermeer, Gennep, Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel zijn lid geworden van de GV. Daarnaast is de samenwerkingsorganisatie WerkSaam Westfriesland lid geworden.



De gemeenten Wierden en Druten hebben hun lidmaatschap opgezegd. Deels hebben zij geen producten en diensten meer van PinkRoccade en deels door afname interesse.

3. Algemene Ledenvergadering 2023

In 2023 hebben we één Algemene Vergadering gehouden. Deze hebben we georganiseerd in The Green Meeting Center in Arnhem.



Deze locatie is gevestigd in het WTC Arnhem en is direct gelegen aan het Centraal Station van de NS. Dit maakt het voor de GV een aantrekkelijke locatie. Daarnaast werkt the Green volgens een 100% klimaatneutraal vergaderconcept en een "zero-waste" beleid. Zo wordt verspilling zoveel mogelijk tegen gegaan.

Vanuit de GV dragen we zo ook ons steentje bij aan een duurzamer wereld.



Drag met jouw bijeenkomsten een steentje bij aan een groenere wereld!



De vergadering is, zoals gebruikelijk, gestart met de vaste verenigingszaken. Dit werd door Arie van Eck, onze voorzitter, in goede banen geleid daarbij ondersteund door de ambtelijk secretaris.

In het onderdeel dat handelde over de samenstelling van het bestuur is afscheid genomen van Wilma Verwoerd. Zij was Platformvoorzitter van het Platform Samenlevingszaken. Doordat er nog geen vervanging gevonden kon worden ontstaat een vacature.

Een belangrijk thema waren de gesprekken rond de jaarlijkse indexatie. Deze pakten hoger dan normaal uit vanwege de omstandigheden waarmee gemeenten en ook leveranciers te maken kregen. Tijdens de ALV werd door Ralph Wagter uitleg gegeven hoe de indexatie tot stand was gekomen. Ook hoe het compensatiemodel werkt wanneer gemeenten het advies van de GV hadden gevolgd en addendum op hun overeenkomst hadden afgesloten.



Jouke Schrover, business unit directeur Publiekszaken en portefeuillehouder vanuit de directie van PinkRoccade vertelde

hoe het PinkRoccade in 2023 is vergaan en welke speerpunten het bedrijf heeft voor 2024. Natuurlijk stond ook hij stil met de indexatie die heeft plaatsgevonden.



Foto: Joni Israeli

Tot slot nam Professor Computer Science Education (VU Amsterdam) Felienne Hermans de aanwezigen mee in wat nu eigenlijk Artificial Intelligence is. Hoe je het beter kunt begrijpen voordat je er mee aan de slag gaat.

Naast key-notes is mw Hermans ook de ontwerper en bouwer van "HEDY", en programmeertaal om kinderen in kleine stapjes te leren programmeren.

4. Bestuur

In het bestuur zijn in 2023 wijzigingen opgetreden. Enkele bestuursleden hebben hun bestuurswerk neergelegd en er zijn geen nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur.

Het bestuur bestaat uit een Algemeen Bestuur en een Dagelijks Bestuur. In de praktijk vergaderen deze gezamenlijk. Hoewel volgens de statuten er verschillende verantwoordelijkheden tussen de bestuur geleidingen zijn, worden besluiten in gezamenlijk bestuurlijk overleg genomen.

De Algemeen Bestuursleden vormen de schakel naar de platforms. Naast dat zij Algemeen Bestuursleden zijn vervullen zij ook de rol van voorzitters van de platforms.

In 2023 bestond het bestuur uit de volgende leden.

Bestuurslid AB / DB	Functie in bestuur
Dhr. A.C.(Arie) van Eck	Voorzitter
Vacature	Vicevoorzitter
Dhr. B. (Bert) Bannink	Secretaris
Dhr. R. (Ralph) Wagter	Penningmeester en PenP-beleid
Vacature	Lid en P&P-beleid
Bestuurslid AB / Platformvoorzitters	
Dhr. R. (Ron) Meerts	Platform Informatievoorziening
Mw. E. (Eva) Röben	Platform Ruimte en Omgeving
Vacature	Platform Financiën en Services
Dhr. H. (Hans) van Holstein	Platform Publiekszaken
Mw. W. (Wilma) Verwoerd	Platform Samenlevingszaken
Vacature	Platform Proces en Services

Op de ALV in 2023 zijn Bert Bannink en Wilma Verwoerd afgetreden als bestuurslid. Hans van Holstein heeft een dubbelrol op zich genomen wegens het terugtreden van Bert Bannink. Hans is secretaris van de GV en daarnaast platformvoorzitter van het Platform Publiekszaken.

Een bestuursperiode bestaat uit 3 jaren. Daarnaast geldt dat een bestuurslid voor maximaal 3 termijnen benoembaar is zodat de totale duur van het bestuurslidmaatschap uit kan komen op 9 jaren. De Algemene Vergadering benoemt de bestuursleden. Bij het zoeken en benoemen van bestuursleden wordt geprobeerd een balans te vinden tussen bestuurders en inhoudelijk deskundigen.

Het Bestuur heeft 7 keren vergaderd en twee keren overleg gevoerd met de directie van PinkRocCADE. Het Product- en Prijsbeleid Overleg (PPO) heeft 8 keren plaats gevonden.

Vergaderschema 2023 Bestuur GV									
Auteur : Theo Timmermans									
		Data	Tijdstip	Vergaderlokatie	Soort vergadering	DB	AB	Dir PR	
		09-02-2023	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Meander 251, 6825 MC Arnhem	DB-AB	X	X		
		24-03-2023	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Meander 251, 6825 MC Arnhem	DB-AB	X	X		
		05-05-2023	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Ms-Teams	DB-AB Afstemming Platformen	X X	X X		
		16-06-2023	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Facility Point, Meander 251, 6825 MC Arnhem	DB-AB DB-AB + Directie PinkR	X X	X X		X
		08-09-2023	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X	X		
		06-10-2023	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Arnhem of Ms-Teams Werd Ms-Teams	DB-AB	X	X		
DB-AB (volftalig bestuur)	7 x per jaar	16-11-2023	10.00 - 12.00 uur	ALV in The Green Meeting Centre Arnhem (Statio	DB-AB	X	X		
DB-AB + DIR PR LG	2 x per jaar								
Algemene Ledenvergadering	1 x per jaar								
*****		08-12-2023	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur 13.00 - 21.00 uur	DB-AB vergadering Lunch Heisessie en diner	DB-AB DB-AB + Directie PinkR	X X	X X		X

Vakanties schooljaar 2022-2023				Vakanties schooljaar 2023-2024				Wettelijke feestdagen	
	Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid		Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid		
Herfstvakantie	15 oktober t/m 23 oktober 2022	22 oktober t/m 30 oktober 2022	22 oktober t/m 30 oktober 2022	Herfstvakantie	21 oktober t/m 29 oktober 2023	14 oktober t/m 22 oktober 2023	14 oktober t/m 22 oktober 2023	Nieuwjaarsdag	Zondag, 1 Januari 2023
Kerstvakantie	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	Kerstvakantie	23 december 2023 t/m 7 januari 2024	23 december 2023 t/m 7 januari 2024	23 december 2023 t/m 7 januari 2024	Goede vrijdag	Vrijdag, 7 April 2023
Voorjaarsvakantie	25 februari t/m 5 maart 2023	25 februari t/m 5 maart 2023	18 februari t/m 26 februari 2023	Voorjaarsvakantie	17 februari t/m 25 februari 2024	17 februari t/m 25 februari 2024	10 februari t/m 18 februari 2024	Paasmaandag	Zondag, 9 April 2023
Meivakantie	29 april t/m 7 mei 2023	29 april t/m 7 mei 2023	29 april t/m 7 mei 2023	Meivakantie	27 april t/m 5 mei 2024	27 april t/m 5 mei 2024	27 april t/m 5 mei 2024	Koningsdag	Maandag, 10 April 2023
Zomervakantie	22 juli t/m 5 september 2023	8 juli t/m 20 augustus 2023	15 juli t/m 27 augustus 2023	Zomervakantie	20 juli t/m 1 september 2024	15 juli t/m 25 augustus 2024	6 juli t/m 18 augustus 2024	Bevrijdingsdag	Zondag, 27 April 2023
								Hemelvaartsdag	Vrijdag, 5 Mei 2023
								Pinksteren	Donderdag, 18 Mei 2023
								Pinkstermaandag	Zondag, 28 Mei 2023
								Kerstmis	Maandag, 10 Mei 2023
								2de Kerstdag	Maandag, 25 December 2023
									Dinsdag, 26 December 2023

5. Bijzonderheden en gebeurtenissen

Er zijn verschillende gebeurtenissen geweest die het opnemen in het jaarverslag waard zijn. De meest belangrijke zijn hieronder beschreven.

Gesprekken bestuur GV en directie PinkRoccade over indexatie 2023

In 2023 zijn tot in de maand maart de gesprekken tussen het bestuur van de GV en de directie van PinkRoccade verder gegaan over de prijsstijgingen van de indexatie. Het compensatiemodel werd verder uitgewerkt en vastgesteld. Daarnaast hebben veel leden met het secretariaat contact gezocht en zijn diverse teams-gesprekken gevoerd om uit te leggen hoe het advies tot stand is gekomen en om vragen te beantwoorden. Veel leden en ook niet-leden hebben het GV advies gevolgd.

Gebruikersvereniging neemt plaats in de Common Ground Board (CGB)

In het voorjaar van 2023 is de board van het programma Common Ground geïnstalleerd. In de CGB is nadrukkelijk ruimte gemaakt voor gebruikersverenigingen. De GV heeft aangegeven een groot aantal gemeenten in Nederland als lid te hebben en zou daarom plaats willen nemen in de board. In mei 2023 was de 1^e Common Ground Board vergadering waaraan ook de GV deelnam. Door plaats te nemen in de CGB oefent de GV invloed uit op het programma. De wens van het bestuur is en themagroep Common Ground vanuit haar leden te organiseren zodat signalen uit gemeenten ook in de board besproken kunnen worden.

Afscheid na vele jaren van Michiel Uijting, Pfh Gebruikersvereniging PinkRoccade

In het voorjaar van 2023 heeft het bestuur ook afscheid genomen van Michiel Uijting. Hij was vele jaren vanuit het bedrijf het vaste contact voor het bestuur. Michiel heeft 33 jaren bij PinkRoccade gewerkt en kent zowel de leden als de vereniging erg goed. Hij is gaan genieten van een vervroegd pensioen.

Overleg met Gebruikersvereniging Centric

Het bestuur van de GV heeft in 2023 meerdere malen gesprekken gevoerd met het bestuur van de GV Centric. Belangrijke onderwerpen als indexatie en Common Ground kwamen op de agenda. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". Afgesproken is ook om na te gaan welke GV's nog meer in het publieke domein actief zijn en om de verbinding te zoeken.

Overleg met de, toen nog, VIAG

Het Landelijk ICT-beraad was een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRoccade. In het overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en ook de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRoccade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen. Doordat bijeenkomsten uitbleven en de VNG ook geen energie meer stak in het bezoeken van de bijeenkomsten is in 2023 het Landelijk ICT Beraad opgeheven.

Overleg directie PinkRoccade

Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRoccade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.

Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA. Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:

- Controle of PinkRoccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM-verklaringen, Kwaliteitscertificaten, Escrow-depots en meer.
- Productcatalogus en factsheets.
- Nieuwe producten en sanering van oude producten
- Hoogte innovatie-investeringen in overeenstemming met de GV-overeenkomst.
- Kwaliteit Softwarecatalogus VNG-Realisatie.
- Jaarlijkse prijsindexatie.
- Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.

Daarnaast heeft het bestuur van de GV en de directie op 8 december 2023 een hele dag besteed om samen te bespreken welke uitdagingen er liggen en hoe deze door PinkRoccade worden aangepakt. Roadmaps werden besproken en er werd stevig (in een goede sfeer) gediscussieerd om de belangen van de leden goed te vertegenwoordigen.

6. Platformen

De Platformen van de GV zijn, in samenwerking met de directeuren van de businessunits van PinkRoccade, het meest aangewezen samenwerkingsverband om visie en strategie op het productbeleid uit te werken. De strategie wordt uitgewerkt in de roadmaps van PinkRoccade en de plannen van de platformen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

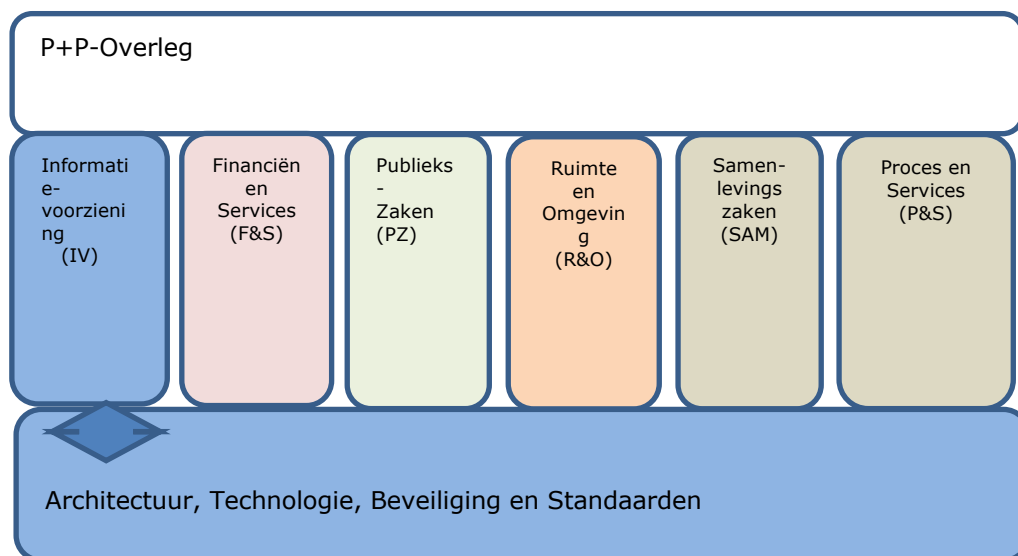
Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

In 2023 kennen wij de volgende platformen:

- Informatievoorziening: voorzitter Ron Meerts, gemeente Weert;
- Ruimte en omgeving: voorzitter: Eva Röben, gemeente Deventer-DOWR;
- Financiën en Services: voorzitter: Vacature;
- Publiekszaken: voorzitter Hans van Holstein, gemeente Helmond;
- Samenlevingszaken: voorzitter: Wilma Verwoerd, gemeente Huizen;
- Proces en Services: voorzitter: vacature.

7. Organisatiestructuur Gebruikersvereniging

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRocCADE over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (Strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRocCADE is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRocCADE en leden GV (klanten/gebruikers).

8. Ambtelijk secretaris

In 2023 zijn zowel de werkzaamheden “ambtelijk secretaris”, bestuursadviseur en ook de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Theo Timmermans.

Het bestuur was tevreden over de wijze waarop de ondersteuning is ingericht en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.