



## Concept notulen

### ALGEMENE LEDENVERGADERING op 16 november 2023

**Datum:** 16 november 2023

**Locatie:** The Green Meeting Center Arnhem, Nieuwe Stationsstraat 10, 6811 KS Arnhem.

**Tijd:** 09.00 – 14.00 uur (09.00 tot 09.30 inloop met koffie en thee, om 12.00 uur broodjes en netwerken).

<b>1</b>	<b>Opening en mededelingen</b> Arie van Eck, voorzitter van onze vereniging, heet alle aanwezigen zowel live als in de livestream hartelijk welkom. In zijn welkomst woord keek hij terug op de gesprekken over de indexatie 2023 en het ledenadvies dat de GV heeft gegeven over hoe met de indexatie om te gaan. Daarna keek hij vooruit op de key-note van de ALV over AI. Is het een vloek of zegen en kan het de gemeentelijke dienstverlening slimmer en eenvoudiger maken.
<b>2</b>	<b>Ingekomen stukken</b> Er waren geen ingekomen stukken.
<b>3</b>	<b>Behandeling diverse voorstellen</b>
<b>a</b>	<b>Voorstel tot vaststellen notulen van de Algemene Ledenvergadering van 17 november 2022.</b> Er waren geen op- of aanmerkingen op de notulen. <i>Onder dankzegging aan de ambtelijk secretaris zijn de notulen ongewijzigd vastgesteld.</i>
<b>b</b>	<b>Voorstel tot vaststellen van het Jaarverslag 2022.</b> Het jaarverslag geeft een weergave van relevante zaken die in 2022 voor de vereniging belangrijk zijn geweest. In het bijzonder ging het over: <ul style="list-style-type: none"><li>- Toetreden van nieuwe leden;</li><li>- Algemene Leden Vergadering van 2022;</li><li>- Afscheid van Monique Bovens als Algemeen Bestuurslid en voorzitter Platform Financiën en Services;</li><li>- Toetreden tot het bestuur en platformvoorzitter Hans van Holstein (gemeente Helmond);</li><li>- Key-note over Common Ground door Holger Peters van de gemeente Buren;</li><li>- Diverse activiteiten waaraan de GV heeft deelgenomen.</li></ul> <i>Het jaarverslag is ongewijzigd vastgesteld.</i>

	<p><b>c Voorstel tot vaststellen van de Jaarrekening 2022.</b>  Het exploitatieresultaat over 2022 is € 36.872,- positief, wat € 128.172,- meer is dan begroot. Dat komt omdat bij de raming in 2021 nog uitgegaan werd van een negatief exploitatieresultaat van € 91.300,-. Voorgesteld werd het exploitatieresultaat ten gunste van het eigen vermogen te boeken. De belangrijkste redenen voor het hogere exploitatieresultaat zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begroting over 2022 werd in 2021 nog heel conservatief vastgesteld;</li> <li>- Vereniging is kostenbewust meet haar uitgaven omgegaan;</li> <li>- Digitaal vergadering is voor alle geledingen binnen de vereniging meer blijvend geworden.</li> </ul> <p>In de toelichting op de jaarrekening 2022 staat uitgebreid beschreven welke baten en lasten er in 2022 zijn geweest en welk effect dit heeft gehad op de begroting.</p> <p>Naar het oordeel van de accountant is de jaarrekening 2022 van de grootte en samenstelling van het vermogen van de Gebruikersvereniging per 31 december 2022 en van het exploitatieresultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende regels.</p> <p><i>De jaarrekening 2022 en de daarbij behorende toelichting worden ongewijzigd vastgesteld.</i></p>
	<p><b>d Voorstel tot het verlenen van décharge aan het bestuur.</b>  Volgens het Burgerlijk Wetboek, boek 2, artikel 49, lid 3, strekt de vaststelling van de jaarrekening niet tot decharge van het bestuur. Daarover dient de Algemene ledenvergadering een afzonderlijk besluit te nemen, wat wordt voorgesteld.</p> <p><i>Het bestuur wordt décharge verleend.</i></p> <p>Arie van Eck bedankt de leden voor het in het bestuur gestelde vertrouwen.</p>
	<p><b>e Voorstel tot vaststellen van de begroting voor 2024.</b>  De toelichting op de begroting en de begroting zijn besproken.</p> <p><i>De begroting 2024 en de toelichting worden zonder wijzigingen vastgesteld.</i></p>
<b>4</b>	<b>Bestuurszaken en -aangelegenheden</b>
	<p><b>a Samenstelling van het bestuur.</b>  De bestuurssamenstelling wordt toegelicht door Arie van Eck. Hij doet een oproep aan de leden om de vacatures van bestuursleden in te vullen. Er zijn dit geen nieuwe bestuursleden die toetreden tot het bestuur. Aangegeven is dat Hans van Holstein, naast het voorzitterschap van het Platform Publiekszaken, de rol van secretaris van het bestuur zal invullen. Er zijn dit jaar 2 aftredende bestuursleden. Dat zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bert Bannink, secretaris van het bestuur. Bert is met vervroegd pensioen gegaan en is geen collega meer bij de gemeente (Huizen);</li> <li>- Wilma Verwoerd (gemeente Huizen). Zij heeft een nieuwe rol bij de gemeente en kan die niet meer met het bestuurswerk verenigen.</li> </ul> <p>Het bestuur zal zich blijven inspannen om nieuwe kandidaten te vinden om de open plaatsen in het bestuur in te vullen.</p> <p>De samenstelling van het bestuur wordt gepubliceerd op de website.</p> <p><u>Ambtelijk Secretaris.</u>  De functie van ambtelijk secretaris van de GV is in 2022 door Theo Timmermans naar tevredenheid vervuld via externe inhuur.</p>

	<p><b>b Uitbreiden en onderhouden netwerk bestuur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GV Centric Met het bestuur van de GV Centric is contact gelegd en zijn meerdere gesprekken gevoerd. Doel is samen te werken in de onderwerpen die onze leden aangaan en informatie te delen in onze contacten met de VNG;</li> <li>- GV PinkRoccade Healthcare Doel is om binnen de TSS groep met andere gebruikersorganisaties meer samen te werken;</li> <li>- VNG – Board Common Ground Doel is de betrokkenheid met het programma vanuit de leden van de GV te vergroten om zo het gezamenlijke doel te realiseren. In de board kan invloed worden uitgeoefend op het programma;</li> <li>- Commissie Informatiesamenleving Doel is kennis te nemen van de beleidsdoelen van de commissie en hier voor de vereniging te zorgen dat er met de leden rekening wordt gehouden.</li> </ul>
5	<p><b>Nieuws uit de Platforms.</b></p> <p>Vanuit ieder Platform werd kort toegelicht wat er in 2023 is gebeurd en waar in 2024 de aandacht naar uitgaat: <i>Platform Informatievoorziening, voorzitter Ron Meerts.</i></p> <p>In 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De strategie voor het jaarplan is geactualiseerd. Gewerkt in de Teams omgeving van de GV waarmee samenwerken in documenten makkelijker wordt. Thema's als Roadmap, iNzicht, iConnect, Database autorisatie, Api' s, iDashboard, Ketenmonitoring, Ontwikkeling KvK, Cloudmigratie iConnect en Samen Veilig zijn besproken;</li> <li>- Het platform heeft 2 bijeenkomsten gehouden;</li> <li>- Er waren verschillende webinars gepland</li> <li>- Acties uit het jaarplan zijn grotendeels opgevolgd.</li> </ul> <p>In 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werken volgens het jaarplan;</li> <li>- Acties uit het jaarplan nog meer aandacht geven;</li> <li>- Organiseren webinar Data gedreven werken: "Hoe krijg je de organisatie mee?"</li> </ul> <p>Er werd een oproep gedaan om mee te werken aan een onderzoek "Ketenmonitoring". Werd ook op de website gepubliceerd.</p> <p><i>Platform Ruimte en Omgeving, voorzitter Eva Röben.</i></p> <p>In 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actie "Schoon Schip" in gang gezet en uitgevoerd. Doel was verouderde software buiten gebruik stellen;</li> <li>- De roadmap 2023 volgen en invloed hebben op de ontwikkelingen;</li> <li>- Producten zijn ontwikkeld zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>o iBezwaar;</li> <li>o API' s gegevenskoppelingen;</li> <li>o RPA (robotisering) en klantwensen volgen;</li> </ul> </li> </ul> <p>In 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roadmap 2024. Niet alleen uitgaan van wat je kunt verwachten, ook inspelen op de actualiteit;</li> <li>- Doorontwikkelen I-lijn:</li> </ul>

- iBezwaar;
- Digitale producten en formulieren;
- RPA (robotisering)
- iObjecten.

*Platform Financiën en Services, vacature voorzitter.*

In 2023:

- Samenwerken aan een bredere aanpak Marktsignalen over heel PinkRocade;
- Regio overleggen meer op inhoud voeren en beter op de kaart zetten;
- Verbinding vanuit de regio's met het platform verstevigen;

In 2024:

- Verdere uitwerking geven aan producten "End of Life" volgens de afspraken tussen GV en PinkRocade;
- Regio West meer opbouwen;
- Verdere uitwerking geven aan Memo Userbeheer (User CIV001 uitfaseren);
- Nieuwe ontwikkelingen initiëren.

*Platform Publiekszaken, voorzitter Hans van Holstein.*

In 2023:

- Blijvend grote belangstelling uit de 8 regio's voor het platform;
- Vertegenwoordiging vanuit het platform aan Strategische Tafel van PinkRocade Publiekszaken;
- Aandacht voor het uitfaseren van IZRM / Cipers;
- Najaarsbijeenkomsten regio's verplaatst naar januari 2024 vanwege verkiezingen;

In 2024:

- Blijvende en groter wordende belangstelling vanuit de regio's;
- Accent op de VVVV's in relatie tot de ontwikkelingen zoals de paspoortpiek en de WIGG;

*Platform Samenlevingszaken, vervangend voorzitter Wilma Verwoerd.*

In 2023:

- Duidelijkheid over continuïteit van het platform. Kleine denktank gevormd met een 8-tal leden;
- Thema's bespreken als Digital Decade, welke effect heeft dit op het sociaal domein;
- Global Goals en de betekenis voor het sociaal domein en informatievoorziening;


In 2024:

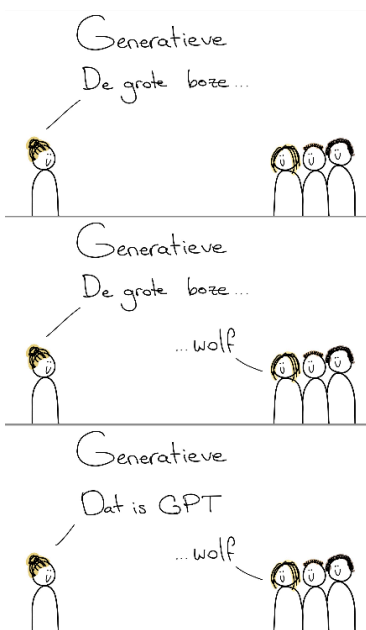
- Verder werken aan continuïteit van het platform;
- Nieuwe voorzitter benoemen
- Vervolg op de 13 EU-wetten (Digital Decade):
- Datagericht werken en Ethiek onderzoeken.

*Product- en Prijsbeleid Overleg, voorzitter Ralph Wagter.*

In 2023:

- Indexeren, indexeren, indexeren. Over dit onderwerp zijn vele gesprekken gevoerd met PinkRocade waarbij, naast de indexatie, ook thema's zijn besproken als:
  - Ondernemersrisico versus klantrisiko;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Verschillende contractvormen zoals Partnerovereenkomsten, Gibit versies;</li> <li>- Verdieping van de Business Case. Welke zakelijke afspraken willen / moeten we maken, wat betekent Cloud i.r.t. On-premise businesscase;</li> </ul> <p>In 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indexeren, indexeren, indexeren. De index verandert onder invloed van wijzigingen bij het CBS en invoering van een EU verordening;</li> <li>- Regie op Cloud diensten (veranderende rol gemeenten);</li> </ul> <p>Indexeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussies over samenstelling indexgetal en tijdstip publicatie;</li> <li>- Verschil tussen leveranciers</li> <li>- Varianten met PinkRoccade besproken, meenemen niet-beïnvloedbare kosten</li> <li>- Transparantie en Compensatieregeling</li> <li>- Compensatiemodel aan de hand van voorbeeld uitgelegd.</li> </ul> <p>Vraag of ALV kan instemmen met het starten van een onderzoek (Meta-analyse) met hulp van taalmodellen (AI) naar welke vragen altijd terugkomen en welke antwoorden daarop komen.  <i>De ALV heeft hier instemmend op geantwoord.</i></p>
<b>6</b>	<p><b>Rondvraag en sluiten formele deel van de vergadering.</b>  Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.  Arie van Eck bedankt iedereen voor hun bijdrage en sluit het formele deel van de vergadering.</p>
<b>7</b>	<p><b>Directie PinkRoccade.</b>  De GV biedt de directie van PinkRoccade graag de ruimte om toe te lichten welke ontwikkelingen zij in 2024 zien in hun dienstverlening aan de leden van onze vereniging. Ingegaan werd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datagericht werken;</li> <li>- Cybersecurity;</li> <li>- Common Ground;</li> <li>- Hosting en SAAS;</li> <li>- Gibit 2023;</li> <li>- Wetgeving o.a. Digital Decade.</li> </ul>
<b>8</b>	<p><b>Korte Pauze.</b>  In de pauze van 15 minuten is er gelegenheid koffie en/of thee te nemen.</p>
<b>9</b>	<p><b>Artificial Intelligence, vloek of zegen?</b>  Thema Artificial Intelligence. Dienstverlening van de Toekomst slimmer en eenvoudiger met AI?  Keynote is van Professor Felienne Hermans, Universiteit van Amsterdam.</p> <p>Felienne Hermans legde in een boeiende presentatie uit wat AI in het algemeen en ChatGPT in het bijzonder is.</p> <p style="text-align: right;">Felienne Hermans</p> <div style="text-align: right;">  <p>Vrije Universiteit Amsterdam</p> </div>

	<p>ChatGPT is Generatieve AI wat betekent dat het woorden kan genereren op basis van ingevoerde data.</p> <p>Een voorbeeld staat hiernaast weergegeven.</p> <p>ChatGPT is een voorspelmodel op basis van veel oefening. Het kan niet "denken", niet "redeneren" of "de wereld overnemen". Het vraagt wel om zorgvuldigheid.</p> <p>Hoe dit model werkt heeft Felienne uitgelegd aan de hand van aansprekende voorbeelden.</p> 
<p><b>10</b></p>	<p><b>Afronden door de voorzitter</b>          Uitnodigen voor de lunch en netwerksessie.</p> <p>Onder het genoegen van een fijne lunch werd nog nagepraat over de ALV waarna iedereen rond 14.00 uur weer naar de volgende afspraak, werkplek of bijeenkomst vertrok.</p>