

## **Agendapunt 03 b**

# **Jaarverslag 2020**

Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government.

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b><u>ALGEMEEN.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>2.</b>	<b><u>LEDEN VAN DE VERENIGING.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>3.</b>	<b><u>ALGEMENE VERGADERING 2020 .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b>4.</b>	<b><u>BESTUUR.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b>5.</b>	<b><u>BIJZONDERHEDEN EN GEBEURTENISSEN .....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b>6.</b>	<b><u>PLATFORMEN .....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b>7.</b>	<b><u>ORGANISATIESTRUCTUUR GEBRUIKERSVERENIGING.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b>8.</b>	<b><u>AMBTELIJK SECRETARIS.....</u></b>	<b><u>10</u></b>

## Voorwoord

Het jaar 2020 kenmerkte zich door bijzondere gebeurtenissen. In januari konden we ons 30-jarig jubileum vieren met een mooie bijeenkomst. De sprekers hadden allen een bijzondere bijdrage die te maken had met inclusie in onze samenleving.

Daarnaast nam ook Ab van den Berg, na ruim 10 jaren, afscheid als ambtelijk secretaris van de vereniging.

In maart schrokken we allemaal op doordat in Nederland het Covid virus rondging. Waren de besmettingen en ziekenhuis opnames eerst beperkt tot Noord-Brabant, al snel kreeg het hele land er mee te maken.

Het Kabinet kondigde aan dat iedereen die niet absoluut noodzakelijk op kantoor moest zijn, zou gaan thuiswerken. In allerijl werden de digitale omgevingen ingericht om te gaan Teamsen, Zoomen, Fedexxen. Thuiswerken werd de norm en daar moesten we allemaal erg aan wennen.

De directeur van de Stichting "Het Nieuwe Werken" constateerde verheugd dat Covid in 3 maanden tijd voor elkaar had gekregen waar de Stichting al 15 jaren voor aan het knokken was. Thuiswerken, betere balans werk-privé en vermindering van de filedruk en reistijden.

Voor de GV betekende het eveneens digitaal vergaderen. Platforms kwamen digitaal bij elkaar en ook het bestuur ging aan de "Teams".

Op een uitzondering. In juli organiseerde het bestuur voor zichzelf een "heidag" waarin over de toekomst werd gesproken, het Manifest werd uitgewerkt en gekeken werd naar de langere termijn. Nuttig en noodzakelijk.

Ook de Algemene Leden Vergadering ging online en voor een eerste keer was het succesvol verlopen. De mix offline en online vergaderen deed zijn intrede en zo zijn we 2021 ingegaan.

In dit jaarverslag is een weergave opgenomen van 2020. Het bestuur wenst u veel leesplezier.

Het Bestuur van de Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government.

## 1. Algemeen

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2019 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals de omgevingswet, beveiliging van informatie en Common Ground. Ook het meer samen organiseren (Collectivisering gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking.

De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, VNG-Realisatie, GV en Leveranciers.

Dit alles noopt tot het maken van fundamentele keuzes. Keuzes waarbij samenwerking en efficiënt werken noodzakelijk zijn. Samenwerking die hoe langer hoe meer geïntegreerd in ketens plaatsvindt en waarbij het gebruik van basisregistraties, met de daarbij horende verplichte landelijke voorzieningen, uitgangspunt zijn.

De organisatie van de Gebruikersvereniging is stabiel, de bemensing van de platformen is geregeld, de financiële situatie is kerngezond met een groot Eigen Vermogen en positieve resultaten in de afgelopen jaren.

Zorgen zijn er wel over de invulling van vacatures in het bestuur, er wordt hard aan gewerkt deze vacatures ingevuld te krijgen.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRocade en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRocade wordt door de klanten en de GV gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

### **Uitoefenen van Invloed**

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, VNG-Realisatie, VIAG, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen. En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken.

Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

## 2. Leden van de vereniging

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal is in 2020 gaf geen wijzigingen in het aantal leden. Er waren wel fusies die het aantal leden deed afnemen en er nieuwe leden die toetraden tot de GV.

Per 01-01-2020 had de vereniging 118 leden. Per ultimo 2020 had de vereniging nog steeds 118 leden.

In 2020 zijn er nieuwe leden bijgekomen en zijn er leden die hun lidmaatschap hebben beëindigd.

De gemeente Apeldoorn is (opnieuw) lid geworden van de GV. De uitschrijving van hun lidmaatschap is ingetrokken, zodat het vertrek en opnieuw lid worden uiteindelijk geen verschil in ledental heeft opgeleverd.

De gemeente Eemsdelta is lid geworden van de GV. Deze gemeente is ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Appingedam, Loppersum en Delfzijl. De gemeenten Appingedam en Delfzijl waren lid van de GV.



De inwoners uit de voormalige gemeenten Appingedam, Delfzijl en Loppersum hebben voor het logo met blauwe en groene golven gekozen. In het logo staat de gemeentenaam met daarboven en -onder de gekleurde golven. Ze staan symbool voor het blauwe water en het groene landschap in de Eemsdelta. De golvende vorm betekent: in goede en slechte tijden houden de inwoners "de kop d'r veur".



Ook het gemeentewapen is gepresenteerd. Op het wapen staat een anker wat afkomstig is uit het wapen van Delfzijl. Het verwijst naar de band van de voormalige gemeente met de zee en de scheepvaart. De sleutel komt uit het wapen van Loppersum en is het symbool van de apostel Petrus. Een verwijzing naar de Petrus en Pauluskerk in de voormalige gemeente. De Pelikaan staat in het oude wapen van de stad Appingedam. Het staat symbool voor een overheid die goed voor zijn burgers zorgt. Het schild

wordt vastgehouden door een gouden harpij. De golven aan de onderkant verwijzen naar de Eems en het Damsterdiep, een centrale waterloop in de regio.

BRON: RTVNoord.

### 3. Algemene Vergadering 2020

In 2020 hebben we één Algemene Vergadering gehouden en wel op 25 november 2020. Het was een vergadering met een bijzonder karakter. De Covid-19 maatregelen waren van kracht en daardoor konden we geen vergadering organiseren waar de vertegenwoordigers van de leden fysiek bij aanwezig konden zijn. Daarom is uitgeweken naar Ms-Teams, een mogelijkheid waar we dankbaar gebruik van hebben gemaakt. Tijdens deze vergadering kwamen, naast de gebruikelijke jaarstukken, ook aan de orde dat het steeds moeilijker werd en wordt om bestuursleden te vinden die hun schouders onder het belangrijke verenigingswerk willen en kunnen zetten. Daarom heeft de Algemene Vergadering besloten te onderzoeken of, o.a. op dit punt, de statuten kunnen worden geactualiseerd. Daarnaast is "Het Manifest" aan de orde geweest. Een document waarin uitgangspunten van samenwerking tussen de driehoek GV, Leden en PinkRocade zijn beschreven. Over dit document is besloten dit nader te bespreken in te organiseren regio overleggen.

### 4. Bestuur

In het bestuur zijn in 2020 wijzigingen opgetreden. Enkele bestuursleden hebben hun bestuurswerk neergelegd en er zijn ook nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur.

Het bestuur bestaat uit een Algemeen Bestuur en een Dagelijks Bestuur. In de praktijk vergaderen deze gezamenlijk. Hoewel volgens de statuten er verschillende verantwoordelijkheden tussen de bestuur geledingen zijn, worden besluiten in gezamenlijk bestuurlijk overleg genomen.

De Algemeen Bestuursleden vormen de schakel naar de platforms. Naast dat zij Algemeen Bestuursleden zijn vervullen zij ook de rol van voorzitters van de platforms.

In 2020 bestond het bestuur uit de volgende leden.

Bestuurslid AB / DB	Functie in bestuur
Dhr. A.A.M.M. (Jos) Heijmans	Voorzitter
Vacature	Vicevoorzitter
Dhr. A. (Bert) Bannink	Secretaris
Vacature	Penningmeester en PenP-beleid
Dhr. F. (Frank) Stege	Lid en P&P-beleid
Bestuurslid AB / Platformvoorzitters	
Mw. E. (Eva) Röben	Platform Ruimte en Omgeving
Mw. M. (Monique) Bovens	Platform Financiën en Services
Mw. W. (Wilma) Verwoerd	Platform Samenlevingszaken
Dhr. R. (Ronald) de Lange	Platform Publiekszaken
Dhr. R. (Ron) Meerts	Platform Informatievoorziening
Dhr. J. (Jan) Wijnne	Platform Proces en Services

Een bestuursperiode bestaat uit 3 jaren. Daarnaast geldt dat een bestuurslid voor maximaal 3 termijnen benoembaar is zodat de totale duur van het bestuurslidmaatschap uit kan komen op 9 jaren. De Algemene Vergadering benoemt de bestuursleden.

Bij het zoeken en benoemen van bestuursleden wordt geprobeerd en balans te vinden tussen bestuurders en inhoudelijk deskundigen.

Het Bestuur heeft 7 keren vergaderd en twee keren overleg gevoerd met de directie van PinkRoccade. Het Product- en Prijsbeleid (PenP) heeft 8 keren plaats gevonden.

Vergaderschema 2021 Bestuur GV																																																																	
Auteur : Theo Timmemans 17-06-2021																																																																	
	Data	Tijdstip	Vergaderlocatie	Soort vergadering	DB	AB	Dir	PR																																																									
	11-02-2021	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X	X																																																											
	25-03-2021	10.00 - 12.00 uur	Huizen; Gemeente Huizen	DB-AB	X	X																																																											
	20-05-2021	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Is Ms-Teams geworden. Facility Point, Amhem	DB-AB Afstemming Platformen	X X	X X																																																											
	17-06-2021	09.30 - 11.15	Facility Point, Amhem	DB-AB	X	X																																																											
	<del>was 24-06-2021</del>	<del>11.15 - 12.00 uur</del>		<del>DB-AB + Directie PinkR</del>	<del>X</del>	<del>X</del>	<del>X</del>																																																										
	09-09-2021	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X	X																																																											
	14-10-2021	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Amhem	DB-AB	X	X																																																											
	10-11-2021	10.00 - 12.00 uur	ALV in Spoorweg museum Afscheid Jos Heijmans	DB-AB	X	X																																																											
	09-12-2021	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Den Bosch; PinkRoccade	DB-AB DB-AB + Directie PinkR	X X	X X	X																																																										
DB-AB (voltallig bestuur)	7 x per jaar																																																																
DB-AB + DIR PR LG	2 x per jaar																																																																
Algemene Ledenvergadering	1 x per jaar																																																																
*****	*****	*****																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Vakanties schooljaar 2020-2021</th> <th colspan="4">Vakanties schooljaar 2021-2022</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Regio Noord</th> <th>Regio Midden</th> <th>Regio Zuid</th> <th></th> <th>Regio Noord</th> <th>Regio Midden</th> <th>Regio Zuid</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Herfstvakantie</td> <td>10 oktober t/m 18 oktober 2020</td> <td>17 oktober t/m 25 oktober 2020</td> <td>17 oktober t/m 25 oktober 2020</td> <td>Herfstvakantie</td> <td>16 oktober t/m 24 oktober 2021</td> <td>16 oktober t/m 24 oktober 2021</td> <td>23 oktober t/m 31 oktober 2021</td> </tr> <tr> <td>Kerstvakantie</td> <td>19 december 2020 t/m 3 januari 2021</td> <td>19 december 2020 t/m 3 januari 2021</td> <td>19 december 2020 t/m 3 januari 2021</td> <td>Kerstvakantie</td> <td>25 december 2021 t/m 9 januari 2022</td> <td>25 december 2021 t/m 9 januari 2022</td> <td>25 december 2021 t/m 9 januari 2022</td> </tr> <tr> <td>Voorjaarsvakantie</td> <td>20 februari t/m 28 februari 2021</td> <td>20 februari t/m 28 februari 2021</td> <td>13 februari t/m 21 februari 2021</td> <td>Voorjaarsvakantie</td> <td>19 februari t/m 27 februari 2022</td> <td>26 februari t/m 6 maart 2022</td> <td>26 februari t/m 6 maart 2022</td> </tr> <tr> <td>Meivakantie</td> <td>1 mei t/m 9 mei 2021</td> <td>1 mei t/m 9 mei 2021</td> <td>1 mei t/m 9 mei 2021</td> <td>Meivakantie</td> <td>30 april t/m 8 mei 2022</td> <td>30 april t/m 8 mei 2022</td> <td>30 april t/m 8 mei 2022</td> </tr> <tr> <td>Zomervakantie</td> <td>10 juli t/m 22 augustus 2021</td> <td>17 juli t/m 29 augustus 2021</td> <td>24 juli t/m 5 september 2021</td> <td>Zomervakantie</td> <td>16 juli t/m 28 augustus 2022</td> <td>9 juli t/m 21 augustus 2022</td> <td>23 juli t/m 4 september 2022</td> </tr> </tbody> </table>										Vakanties schooljaar 2020-2021				Vakanties schooljaar 2021-2022					Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid		Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid	Herfstvakantie	10 oktober t/m 18 oktober 2020	17 oktober t/m 25 oktober 2020	17 oktober t/m 25 oktober 2020	Herfstvakantie	16 oktober t/m 24 oktober 2021	16 oktober t/m 24 oktober 2021	23 oktober t/m 31 oktober 2021	Kerstvakantie	19 december 2020 t/m 3 januari 2021	19 december 2020 t/m 3 januari 2021	19 december 2020 t/m 3 januari 2021	Kerstvakantie	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	Voorjaarsvakantie	20 februari t/m 28 februari 2021	20 februari t/m 28 februari 2021	13 februari t/m 21 februari 2021	Voorjaarsvakantie	19 februari t/m 27 februari 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	Meivakantie	1 mei t/m 9 mei 2021	1 mei t/m 9 mei 2021	1 mei t/m 9 mei 2021	Meivakantie	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	Zomervakantie	10 juli t/m 22 augustus 2021	17 juli t/m 29 augustus 2021	24 juli t/m 5 september 2021	Zomervakantie	16 juli t/m 28 augustus 2022	9 juli t/m 21 augustus 2022	23 juli t/m 4 september 2022
Vakanties schooljaar 2020-2021				Vakanties schooljaar 2021-2022																																																													
	Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid		Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid																																																										
Herfstvakantie	10 oktober t/m 18 oktober 2020	17 oktober t/m 25 oktober 2020	17 oktober t/m 25 oktober 2020	Herfstvakantie	16 oktober t/m 24 oktober 2021	16 oktober t/m 24 oktober 2021	23 oktober t/m 31 oktober 2021																																																										
Kerstvakantie	19 december 2020 t/m 3 januari 2021	19 december 2020 t/m 3 januari 2021	19 december 2020 t/m 3 januari 2021	Kerstvakantie	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022																																																										
Voorjaarsvakantie	20 februari t/m 28 februari 2021	20 februari t/m 28 februari 2021	13 februari t/m 21 februari 2021	Voorjaarsvakantie	19 februari t/m 27 februari 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	26 februari t/m 6 maart 2022																																																										
Meivakantie	1 mei t/m 9 mei 2021	1 mei t/m 9 mei 2021	1 mei t/m 9 mei 2021	Meivakantie	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022																																																										
Zomervakantie	10 juli t/m 22 augustus 2021	17 juli t/m 29 augustus 2021	24 juli t/m 5 september 2021	Zomervakantie	16 juli t/m 28 augustus 2022	9 juli t/m 21 augustus 2022	23 juli t/m 4 september 2022																																																										

## 5. Bijzonderheden en gebeurtenissen

Er zijn verschillende gebeurtenissen geweest in 2020 die het opnemen in het jaarverslag waard zijn. De meest belangrijke zijn hieronder beschreven.

### Het 30-jarig Jubileum van de GV en afscheid van Ab van den Berg, tot dan ambtelijk secretaris.

Op 23 januari 2020 was het dan zover, het 30-jarig jubileum van de vereniging kon worden gevierd. De locatie was het Spoorwegmuseum in Utrecht. De bijeenkomst werd begeleid door Femke van der Gouw. De VNG was aanwezig met een inleiding over inclusie in de digitale samenleving. De gemeente Stein vertelde hoe in de praktijk de gemeente het deelnemen van alle inwoners aan activiteiten mogelijk maakt door o.a. openbare ruimtes toegankelijk te maken voor iedereen. De Stichting Lezen en Schrijven kreeg aandacht doordat de GV besloten had een donatie toe doen en zo me te stimuleren dat laaggeletterden ook mee kunnen doen aan de samenleving.

Als keynote heeft Menno Landing de aanwezigen meegenomen in de Disruptie bij de Overheid.

Tot slot was de dag bijzonder omdat na ruim 10 jaren in de functie van ambtelijk secretaris van de GV te hebben gewerkt, Ab van den berg afscheid nam. Een bijzondere man die zich met hart en ziel heeft ingezet voor de vereniging.

### **Informatiebeveiliging**

De GV is actief betrokken bij het onderwerp Informatiebeveiliging mede in overleg met de IBD bij VNG-Realisatie.

### **Overleg met Gebruikersvereniging Centric**

In 2020 is regelmatig overleg geweest met de GV Centric. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". De ambtelijk secretarissen van de twee gebruikersverenigingen hebben in 2020 op verschillende terreinen met elkaar samengewerkt om de positie van de GV' s in de verschillende overlegorganen te verstevigen.

### **Overleg met de VIAG**

Het Landelijk ICT-beraad is een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRoccade. In dat overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en IMG en ook de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRoccade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen.

### **Overleg directie PinkRoccade**

Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRoccade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.

Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA welke in 2018 in een aantal versies is uitgebracht.

Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:

- Controle of Pinkroccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM-verklaringen, Kwaliteitscertificaten, Escrow-depots en meer.
- Productcatalogus en factsheets.
- Nieuwe producten en sanering van oude producten
- Hoogte innovatie-investeringen in overeenstemming met de GV-overeenkomst.
- Kwaliteit Softwarecatalogus VNG-Realisatie.
- Jaarlijkse prijsindexatie.
- Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.

### **Het Manifest**

De GV heeft in 2020 waar het mogelijk was tijd besteed aan het verstevigen van de relatie tussen de leden en de GV. Covid-19 heeft daarbij wel in de weg gestaan.

De relatie tussen leden, GV en PinkRoccade is opnieuw in kaart gebracht en besproken in relatie tot samenwerken en de dienstverlening aan de leden te verbeteren. In de ALV van 2020 is het Manifest op de agenda geplaatst waarbij eveneens is aangegeven dat er nog op terug zou worden gekomen in de vorm van regiogesprekken.



## 6. Platformen

De Platformen van de GV zijn in samenwerking met de directeuren van de businessunits van PinkRocade LG het meest aangewezen samenwerkingsverband om het productbeleid uit te voeren en de activiteitenplannen van de platformen daarop af te stemmen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

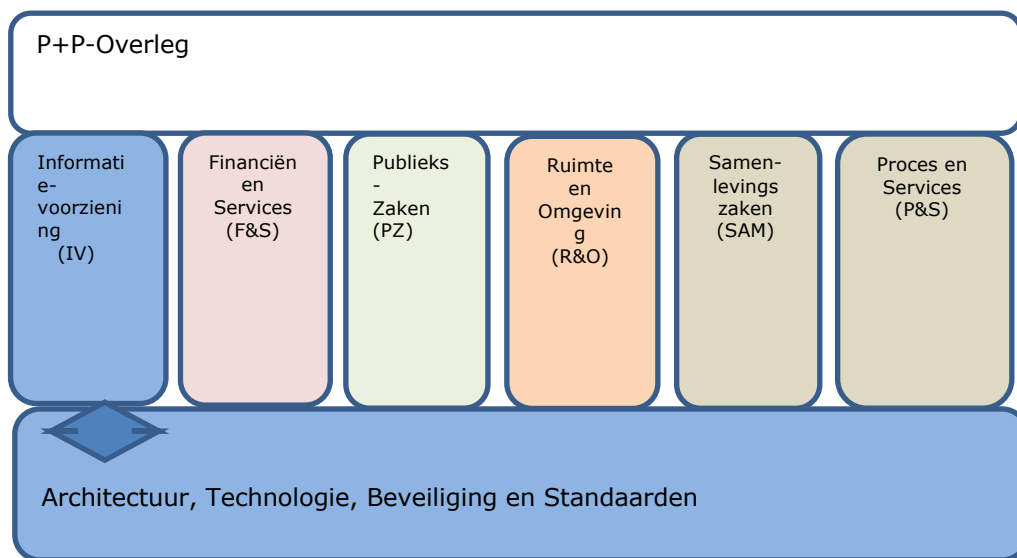
Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

Ultimo 2020 kennen wij de volgende platformen:

- Publiekszaken: voorzitter: Ronald de Lange, gemeente Assen;
- Ruimte en omgeving: voorzitter: Eva Röben, gemeente Deventer-DOWR;
- Samenlevingszaken: voorzitter: Wilma Verwoerd, gemeente Huizen;
- Financiën en Services: voorzitter: Monique Bovens, gemeente Stein;
- Informatievoorziening: voorzitter: Ron Meerts, gemeente Weert;
- Proces en Services: voorzitter Jan Wijnne, gemeente Nunspeet.

## 7. Organisatiestructuur Gebruikersvereniging

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRoccade over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (Strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRoccade is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRoccade en leden GV (klanten/gebruikers).

## 8. Ambtelijk secretaris

In 2020 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris" en ook de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Theo Timmermans.

Het bestuur was zijn tevreden over de wijze waarop de ondersteuning is ingericht en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.