

Koppelvlak domein inkomen

Auteurs Jan Brinkkemper, Peter Ruijters
Datum 21 september 2020

Inleiding

GBI werkt aan Gemeentelijke Basisprocessen voor het domein Inkomen. Een grondige vernieuwing van processen en applicaties in het inkomensdomein helpt gemeenten om dienstverlening aan veelal kwetsbare inwoners te verbeteren, om efficiënter te werken en om eigentijdse garanties te bieden voor rechtmatigheid. GBI streeft naar standaardisering van de ontwikkelde basisprocessen, zodat alle gemeenten maximaal kunnen profiteren en gemeenten gezamenlijk de hele inkomensketen beter kunnen laten functioneren. Dit zorgt ook voor een veel meer modulaire, open en flexibele inrichting van applicaties.

Het landschap van applicaties binnen het inkomensdomein kenmerkt zich nu door totaaloplossingen. Dit maakt vernieuwing van onderdelen moeilijk: alles tegelijk vervangen kan bijna niet. Het verbinden van bestaande en nieuwe applicaties is daarmee een voorwaarde voor vernieuwing. Door te werken aan gestandaardiseerde gegevensuitwisseling wordt deze vernieuwing gestimuleerd en de afhankelijkheid van totaaloplossingen verminderd.

Daarvoor is een generiek koppelvlak absoluut noodzakelijk. Zonder koppelvlak is een modulaire vernieuwing in het domein Inkomen voor gemeenten te duur en te risicovol en voor leveranciers, bestaande en nieuwe, te onzeker. Vanuit het oogpunt van gemeenten én vanuit het oogpunt van leveranciers is een koppelvlak wenselijk om de status quo te doorbreken. Een gezamenlijke opdracht voor de implementatie van deze standaard is het startschot voor vernieuwing.

Generiek koppelvlak

Het koppelvlak wordt ontwikkeld door leveranciers en gemeenten onder regie van GBI. Doel van het generiek koppelvlak is dus gegevensuitwisseling tussen verschillende applicaties binnen het inkomensdomein te standaardiseren.

Het koppelvlak biedt gemeenten daarmee de mogelijkheid om de ondersteuning binnen het inkomensdomein op een stapsgewijze manier te vernieuwen en te modulariseren. Het vergroot de verandermogelijkheden van gemeenten, en biedt ruimte om voor zelf gekozen onderdelen een andere applicatie in te zetten zonder de garantie op integrale werking te verliezen. Dat kan gaan om slimme aanvraagformulieren, om applicaties voor behandelen van aanvragen en onderzoeken, om een toepassing voor terug- en invordering, of handhaving. Al deze applicaties hebben behoefte aan gegevensuitwisseling via een standaard koppelvlak.

De beschikbaarheid van het koppelvlak geeft gemeenten daarmee ruime scenario's om te kunnen starten met Basisprocessen; met als garantie dat de continuïteit van het primaire proces geen risico loopt. Starten kan door een afgebakend basisproces te vervangen en zo tot een eerste stap op weg naar een modulaire inrichting te komen. In feite worden er zo, stukje bij beetje, functionele onderdelen van het totaalsysteem 'afgeknipt' en vervangen door koppelbare modules.



Samen met een aantal betrokken leveranciers, waaronder PinkRoccade, Centric, Wigo4it en OIS, is gezamenlijk een basisontwerp ontwikkeld en is een gegevensmodel opgesteld dat zorgt voor een gezamenlijke taal. We staan nu voor de feitelijke bouw van het koppelvlak. Dat gebeurt in zes stappen; deze zijn in de bijlage beschreven. Door deze fasering kunnen sneller resultaten worden behaald én kan het concept zorgvuldiger worden beproefd.

Om de gefaseerde realisatie van het koppelvlak als 'opdracht' op te nemen in de ontwikkelagenda van PinkRoccade Local Government op te nemen is het nodig dat het SO een uitspraak doet over de behoefte aan dit koppelvlak voor gemeenten.

Door de leiding van PinkRoccade Local Government is daarover aangegeven dat men de principes van GBI (en Common Ground) omarmt en graag realiseert, maar dat voor prioriteitstelling behoefte is aan opdrachtgeverschap, bij voorkeur collectief, door gemeenten; en dat een standaard pas een standaard is als alle partijen die hanteren. GBI onderschrijft dat.

Gevraagd besluit

- De noodzaak te onderschrijven van het koppelvlak domein inkomen, zoals ontwikkeld onder regie van GBI met de leveranciers,
- De realisatie van het koppelvlak op te nemen in de ontwikkelagenda en
- Om PinkRoccade te vragen om, in overleg met GBI, daartoe met een planning en begroting te komen.



Bijlage: Implementatie van het koppelvlak

Om het koppelvlak te implementeren is een fasering voorzien:

Plateau 1: pilot koppelvlak 'versie 1'. Op dit moment werkt GBI aan dit plateau. Er is een ontwerp voor het koppelvlak opgesteld waarmee de benodigde gegevens voor het verwerken en betalen van aanvragen levensonderhoud gestandaardiseerd aangeleverd kunnen worden bij de backoffice (in de meeste gevallen een totaaloplossing). De specificatie voor het koppelvlak is gereed en leveranciers kunnen hiermee een pilot uitvoeren om te valideren of het daadwerkelijk werkt.

Werken met het koppelvlak in deze fase stelt wel eisen aan hoe de gemeente werkt. Voorwaarde is dat de vervolgstap na behandeling van de aanvraag, namelijk het beslissen, is uitgevoerd voordat de gegevens worden aangeleverd bij de backoffice. Dit kun je bijvoorbeeld terugzien in het feit dat bepaalde gegevens die nodig zijn om een verificatie van gegevens uit te voeren niet worden meegeleverd in het koppelvlak.

Plateau 2: Uniforme aanvraag, koppelvlak uitbreiding – pilot koppelvlak 'versie 2'. In de praktijk hebben veel gemeenten nu nog geen beschikking over losse applicaties die het behandelen en beslissen ondersteunen. In de toekomst zal dit wellicht veranderen als gemeenten hun informatievoorziening meer modulair gaan inrichten als gevolg van de beschikbare basisprocessen.

Plateau 2 is toch relevant voor deze gemeenten. In dit plateau gaan we het aanvraagformulier uniformeren en het generiek koppelvlak uitbreiden zodat deze gegevens geautomatiseerd ontvangen kunnen worden door de bestaande applicaties. Daardoor hoeven gemeenten niet meer handmatig gegevens over te nemen van formulieren en is er zekerheid dat alle essentiële informatie direct beschikbaar is.

Plateau 3: Vaststellingservice. In dit plateau zorgen we ervoor dat het behandelen van de aanvraag (het vaststellen van gegevens, van het klantprofiel) wordt uitgevoerd volgens de GBI architectuur (gestandaardiseerde processen en ontwerpen van de GBI vaststellingsdiensten). Dit kan een losstaande service of systeem zijn. Enerzijds ontvangt dit systeem via het generiek koppelvlak de (uniforme) aanvragen en anderzijds, na de behandeling, levert dit systeem de gegevens aan de backoffice.

Plateau 4: Beslisservice. In dit plateau zorgen we ervoor dat naast het behandelen ook het beslissen over de aanvraag kan plaatsvinden in een systeem/service welke is ontwikkeld volgens GBI architectuur. De services kunnen onderling en met reeds bestaande systemen, informatie uitwisselen volgens het informatiemodel wat in eerdere plateau's is ontwikkeld voor het generiek koppelvlak.

Plateau 5 en 6: Portaal

Uiteindelijk ontwerpt GBI bedrijfsdiensten om alle basisprocessen binnen het inkomensdomein te ondersteunen. De diensten moeten geleverd kunnen worden door verschillende leveranciers en via een portaal zijn af te nemen. De diensten kunnen met hun omgeving informatie gegevens uitwisselen op basis van het generiek koppelvlak. In de uiteindelijke doelarchitectuur zal het koppelvlak uiteindelijk worden vervangen door gegevensdiensten (API's) op basis waarvan gegevensuitwisseling in hkv o.a. verwerken en betalen kan plaatsvinden.