

GebruikersVereniging
PinkRocade Local Government

Jaarverslag 2019

Algemeen.

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2019 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals de omgevingswet, beveiliging van informatie en Common Ground. Ook het meer samen organiseren (Collectivisering gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking. De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, VNG-Realisatie, GV en Leveranciers.

Dit alles noopt tot het maken van fundamentele keuzes. Keuzes waarbij samenwerking en efficiënt werken noodzakelijk zijn. Samenwerking die hoe langer hoe meer geïntegreerd in ketens plaatsvindt en waarbij het gebruik van basisregistraties, met de daarbij horende verplichte landelijke voorzieningen, uitgangspunt zijn.

De organisatie van de Gebruikersvereniging is stabiel, de bemensing van de platformen is geregeld, de financiële situatie is kerngezond met een groot Eigen Vermogen en positieve resultaten in de afgelopen jaren.

Zorgen zijn er wel over de invulling van vacatures in het bestuur, er wordt hard aan gewerkt deze vacatures ingevuld te krijgen.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRocade en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRocade wordt door de klanten en de GV gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan.

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, VNG-Realisatie, VIAG, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken. Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

Leden

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal is in 2019 zodanig geweest dat wij te maken hebben met een afnemend aantal leden.

Per 01-01-2019 had de vereniging 120 leden. Per ultimo 2019 had de vereniging 120 leden.

A. Nieuwe Leden in 2019:

Organisatie	Bijzonderheden
Aalten	Gemeente is lid geworden.
Assen	Gemeente is lid geworden.
Helmond	Gemeente is lid geworden.

B. Opzeggingen in 2019:

Organisatie	Bijzonderheden
Altena	Geen software meer van PinkRocade. Na de fusie.
Montferland	Per 1-1-2018 opgezegd. Is nu verwerkt.
Apeldoorn	Geen software meer van PinkRocade. Webnext opgezegd.
Zundert	Geen financiële software software meer van PinkRocade. Wegens nieuw financieel pakket opgezegd.
Duiven	Geen belasting software meer van PinkRocade. Wegens nieuw belastingpakket opgezegd.

ALV

In 2019 hebben wij één keer een algemene ledenvergadering gehouden.

Op 31 oktober 2019 in Amersfoort (VEERENSMEDERIJ).

Aan de orde kwamen de voortgang van de ontwikkelingen in de vereniging, onze inzet en invloed "aan de voorkant", het jaarverslag 2018, de jaarrekening 2018, begroting 2018, contributie 2020, bestuurssamenstelling en de ontwikkelingen bij PinkRocade.

Bestuur

De bestuurssamenstelling was ultimo 2019:

Algemeen Bestuur/Dagelijks Bestuur:

De heer A.A.M.M. Heijmans

*** vacature ***

De heer A. Bannink

Mevrouw ***vacature***

De heer F.R. Stege

voorzitter

vicevoorzitter (+ Portefeuillehouder Publiekszaken)

secretaris (+ Portefeuillehouder Samenlevingszaken)

penningmeester (+ P+P-beleid en Port.houder
Ruimte en Omgeving)

lid (+ P+P-beleid en Port.houder Informatievoorziening)

Algemeen Bestuur ; voorzitters platform:

De heer M. van den Berkmortel

De heer E. Kuijt

De heer G.J. Schippers

De heer J. Rayer

voorzitter Platform Financiën en Services

voorzitter Platform Samenlevingszaken

voorzitter Platform Publiekszaken

voorzitter Platform Informatievoorziening

De samenstelling van het bestuur is in 2019 bijna het gehele jaar op sterkte geweest. Elk jaar vinden er mutaties plaats in het bestuur. Elke bestuursperiode duurt 3 jaar en het maximum is 9 jaar. De ALV benoemt bestuursleden. Wij zijn er in geslaagd om een goede balans te vinden tussen het aantal bestuurders en vakinhoudelijke deskundigen in het bestuur.

Bestuursvergaderingen

Het Bestuur heeft 6 keer vergaderd in 2019 en twee keer overleg gevoerd met de directie van PinkRocade LG.

Het overleg over Product- en Prijsbeleid in 2019 heeft 8 keer plaats gevonden.

Een overzicht van de meest in het oog springende inspanningen en resultaten:

- Samenwerking "aan de voorkant" (VNG, VNG-Realisatie, GV-Centric, belangenverenigingen) is een belangrijke doelstelling. Wij hebben daar in 2019 actief de nodige acties op ondernomen.
- Overleg met VNG op het terrein van e-dienstverlening. Peter Snijders was tot aan zijn vertrek als bestuurslid lid van de VNG-commissie Informatiesamenleving. De vergaderingen van de commissie worden door de ambtelijk secretaris voorbereid (annotatie voor bestuursleden) en bezocht door de vicevoorzitter. De VNG kent als ambtelijke voorbereiding voor het overleg van de commissie Informatiesamenleving het z.g. Consulterend Overleg. Aan dit consulterend overleg wordt deelgenomen door de ambtelijk secretaris van de GV.
- Informatiebeveiliging. De GV is actief betrokken bij het onderwerp Informatiebeveiliging mede in overleg met de IBD bij VNG-Realisatie.
- Overleg met Gebruikersvereniging Centric. In 2019 hebben we enkele malen overleg gehad met de GV Centric. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". De ambtelijk secretarissen van de twee gebruikersverenigingen hebben in 2019 beperkt kunnen samenwerken wegens het aantreden van een nieuwe ambtelijk secretaris van de GV Centric die eerst de eigen organisatie moest leren kennen.
- Overleg met VIAG. Het Landelijk ICT-beraad is een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRocade. In dat overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en IMG alsmede de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRocade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen.
- Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRocade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt

en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.

- Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA welke in 2018 in een aantal versies is uitgebracht. Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:
 - Controle of Pinkroccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM verklaringen, Kwaliteits-Certificaten, Escrow-depots en meer.
 - Productcatalogus en factsheets.
 - Nieuwe producten en sanering van oude producten
 - Hoogte innovatie-investeringen conform de GV overeenkomst.
 - Kwaliteit Softwarecatalogus VNG-Realisatie.
 - Jaarlijkse prijsindexatie.
 - Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.
- Bestuur van de GV heeft in 2019 in het bijzonder veel tijd en aandacht besteed aan:
 - Verbeteren van de relatie tussen leden en GV. Uitgebreid gesproken over de toekomst van de GV. Door middel van een enquête is in 2017 aan de leden een groot aantal vragen gesteld. De resultaten van de enquête zijn gepresenteerd en besproken tijdens de ALV in november 2017 en een actieplan is opgesteld en uitgevoerd in 2018 en 2019.
 - Beter laten functioneren van de platformen (bemensing, onderwerpen, betrekken leden en communiceren over de resultaten).
- In alle fasen van de cyclus van het productbeleid van PinkRoccade LG spelen wij een niet meer weg te denken rol. Onze betrokkenheid heeft gestalte gekregen in de permanente aandacht voor de ontwikkeling van onze Platformen en Productgroepen, gericht op een betere aansluiting op de organisatie van PinkRoccade LG en op een versterking van onze invloed op de ontwikkeling van de strategische productlijnen.

Platformen.

De Platformen van de GV zijn in samenwerking met de directeurs van de businessunits van PinkRoccade LG het meest aangewezen samenwerkingsverband om het productbeleid uit te voeren en de activiteitenplannen van de platformen daarop af te stemmen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

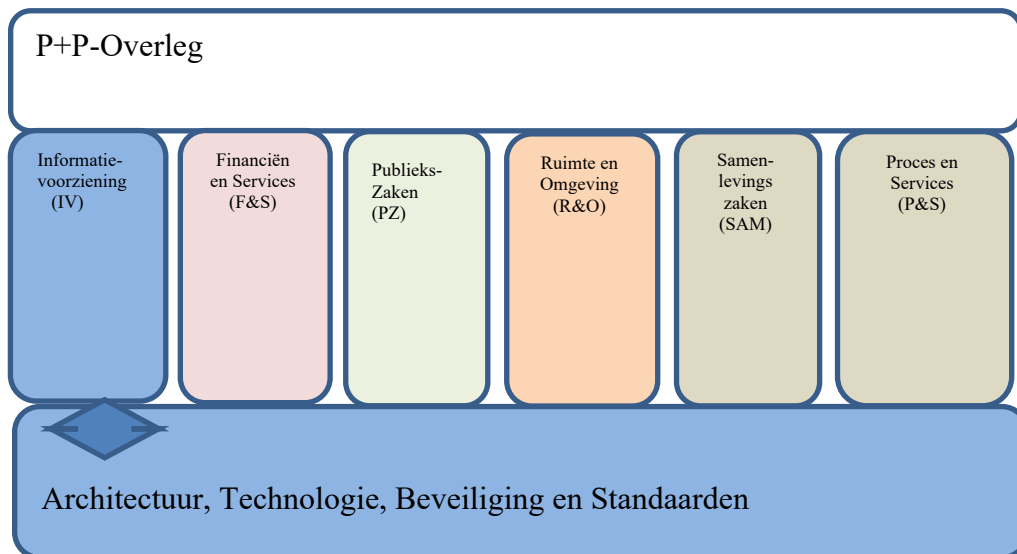
Uit 2019 kennen wij de volgende platformen:

- Publiekszaken: voorzitter: Jan Schippers, gemeente Zwolle; per 01-01-2020 Ronald de Lange, gemeente Assen;
- Ruimte en omgeving: voorzitter: Eva Röben, gemeente Deventer-DOWR; per 01-01-2019;
- Samenlevingszaken: voorzitter: Erik Kuijt, gemeente Huizen; per 01-01-2020 vacature;
- Financiën en Services: voorzitter: Michel van den Berkmortel, gemeente Deurne; per 01-01-2020; Monique Bovens, gemeente Stein)

- Informatievoorziening (voorzitter: John Rayer, gemeente Venlo; per 01-01-2020 Ron Meerts, gemeente Weert;
- Proces en Services: voorzitter Jan Wijnne, gemeente Nunspeet per 01-01-2020

Organisatiestructuur GV.

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRocade over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (Strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRocade is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRocade en leden GV (klanten/gebruikers).

Ambtelijk secretariaat

In 2019 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris" alsmede de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Ab van den Berg.

Voor 2020 is een nieuw contract met Theo Timmermans gesloten om de continuïteit van ambtelijk secretaris en het secretariaat en de financiële administratie te bestendigen.

Wij zijn tevreden over de wijze waarop de ondersteuning is ingericht en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.