

**GebruikersVereniging**  
**PinkRocade Local Government**

**Jaarverslag 2018**

## **Algemeen.**

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRoccade Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2018 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals de omgevingswet, beveiliging van informatie en Common Ground. Ook het meer samen organiseren (Collectivisering gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking. De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, VNG-Realisatie, GV en Leveranciers.

Dit alles noopt tot het maken van fundamentele keuzes. Keuzes waarbij samenwerking en efficiënt werken noodzakelijk zijn. Samenwerking die hoe langer hoe meer geïntegreerd in ketens plaatsvindt en waarbij het gebruik van basisregistraties, met de daarbij horende verplichte landelijke voorzieningen, uitgangspunt zijn.

Hoewel de organisatie van de Gebruikersvereniging stabiel is met een positief effect en met een financieel positief resultaat in 2018, hebben wij een actieplan opgesteld en uitgevoerd als uitvoering van de resultaten uit de enquête van 2017.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRoccade en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRoccade wordt door de klanten en de GV gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan.

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, VNG-Realisatie, VIAG, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken. Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

## Leden

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal is in 2018 zodanig geweest dat wij te maken hebben met een afnemend aantal leden.

Per ultimo 2017 had de vereniging 137 leden. Per ultimo 2018 had de vereniging 133 leden.

De redenen van de afname met 4 leden zijn:

- -3 Opzeggingen Geen software meer van PinkRoccade in gebruik
- -1 Opzegging Door herindeling. Midden-Groningen door samenvoeging van Hoogezand-Sappemeer en Slochteren

## ALV

In 2018 hebben wij één keer een algemene ledenvergadering gehouden.

Op 30 november 2018 in Utrecht (Spoorwegmuseum).

Aan de orde kwamen de voortgang van de ontwikkelingen in de vereniging, onze inzet en invloed "aan de voorkant", het jaarverslag 2017, de jaarrekening 2017, begroting 2019, contributie 2019, bestuurssamenstelling, de ontwikkelingen bij PinkRoccade en de opvolging van de aanbevelingen uit de enquête 2017 over de toekomst van de GV.

## Bestuur

De bestuurssamenstelling was ultimo 2018:

### Algemeen Bestuur/Dagelijks Bestuur:

De heer A.A.M.M. Heijmans	voorzitter
De heer P.H. Snijders	vicevoorzitter (+ Portefeuillehouder Publiekszaken)
De heer A. Bannink	secretaris (+ Portefeuillehouder Samenlevingszaken)
De heer F.R. Stege	lid (+ P+P-beleid en Port.houder Informatievoorziening)

### Algemeen Bestuur ; voorzitters platform:

De heer M. van den Berkmortel	voorzitter Platform Financiën en Services
De heer E. Kuijt	voorzitter Platform Samenlevingszaken
De heer G.J. Schippers	voorzitter Platform Publiekszaken
De heer J. Rayer	voorzitter Platform Informatievoorziening

De samenstelling van het bestuur is in 2018 bijna het gehele jaar op sterkte geweest. Elk jaar vinden er mutaties plaats in het bestuur. Elke bestuursperiode duurt 3 jaar en het maximum is 9 jaar. De ALV benoemt bestuursleden. Wij zijn er in geslaagd om een goede balans te vinden tussen het aantal bestuurders en vakinhoudelijke deskundigen in het bestuur.

### Bestuursvergaderingen

Het Bestuur heeft 7 keer vergaderd in 2018 en twee keer overleg gevoerd met de directie van PinkRoccade LG.

Het overleg over Product- en Prijsbeleid in 2018 heeft 6 keer plaats gevonden.

## **Een overzicht van de meest in het oog springende inspanningen en resultaten:**

- Samenwerking "aan de voorkant" (VNG, VNG-Realisatie, GV-Centric, belangenverenigingen) is een belangrijke doestelling. Wij hebben daar in 2018 actief de nodige acties op ondernomen.
- Overleg met VNG op het terrein van e-dienstverlening. Peter Sniijders is lid van de VNG-commissie Informatiesamenleving. De vergaderingen van de commissie worden door de ambtelijk secretaris voorbereid (annotatie voor bestuursleden) en bezocht door de vicevoorzitter.  
De VNG kent als ambtelijke voorbereiding voor het overleg van de commissie Informatiesamenleving het z.g. Consulterend Overleg. Aan dit consulterend overleg wordt deelgenomen door de ambtelijk secretaris van de GV.
- Informatiebeveiliging.  
De GV is actief betrokken bij het onderwerp Informatiebeveiliging mede in overleg met de IBD bij VNG-Realisatie.
- Overleg met Gebruikersvereniging Centric.  
In 2018 hebben we enkele malen overleg gehad met de GV Centric. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". De ambtelijk secretarissen van de twee gebruikersverenigingen hebben in 2018 helaas beperkt kunnen samenwerken wegens ziekte en overlijden van de ambtelijk secretaris van de GV Centric.
- Overleg met VIAG.  
Het Landelijk ICT-beraad is een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRocade. In dat overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en IMG alsmede de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRocade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen.
- Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRocade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.
- De GV heeft actief bewerkstelligd dat er een standaard verwerkersovereenkomst tot stand is gekomen welke ná de komst van de AVG weer is aangepast in 2018.
- Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA welke in 2018 in een aantal versies is uitgebracht. Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:
  - Controle of Pinkroccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM verklaringen, Kwaliteits-Certificaten, Escrow-depots en meer.
  - Productcatalogus en factsheets.
  - Nieuwe producten en sanering van oude producten
  - Hoogte innovatie-investeringen conform de GV overeenkomst.
  - Kwaliteit Softwarecatalogus KING/VNG-Realisatie.
  - Jaarlijkse prijsindexatie.

- Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.
- Bestuur van de GV heeft in 2018 in het bijzonder veel tijd en aandacht besteed aan:
  - Verbeteren van de relatie tussen leden en GV.  
Uitgebreid gesproken over de toekomst van de GV. Door middel van een enquête is in 2017 aan de leden een groot aantal vragen gesteld. De resultaten van de enquête zijn gepresenteerd en besproken tijdens de ALV in november 2017 en een actieplan is opgesteld en uitgevoerd in 2018.
  - Realiseren nieuwe website.  
Begin 2018 is de nieuwe website operationeel geworden.
  - Beter laten functioneren van de platformen (bemensing, onderwerpen, betrekken leden en communiceren over de resultaten).
- In alle fasen van de cyclus van het productbeleid van PinkRoccade LG spelen wij een niet meer weg te denken rol. Onze betrokkenheid heeft gestalte gekregen in de permanente aandacht voor de ontwikkeling van onze Platformen en Productgroepen, gericht op een betere aansluiting op de organisatie van PinkRoccade LG en op een versterking van onze invloed op de ontwikkeling van de strategische productlijnen.

### **Platformen.**

De Platformen van de GV zijn in samenwerking met de directeurs van de businessunits van PinkRoccade LG het meest aangewezen samenwerkingsverband om het productbeleid uit te voeren en de activiteitenplannen van de platformen daarop af te stemmen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

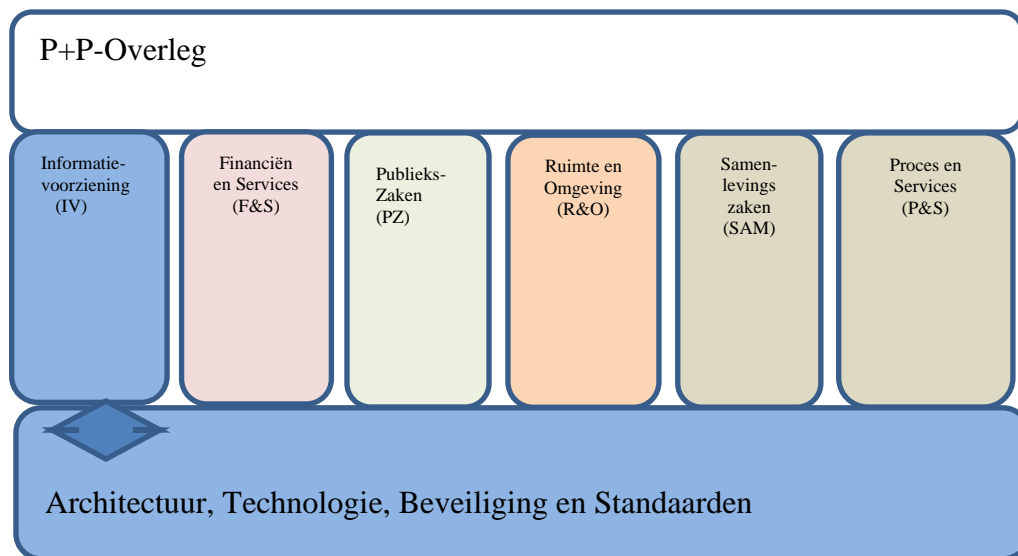
Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

Uit 2018 kennen wij de volgende platformen:

- Publiekszaken (voorzitter: J. Schippers, gemeente Zwolle)
- Ruimte en omgeving (voorzitter: Eva Röben formeel miv 1-1-2019, gemeente Deventer-DOWR)
- Samenlevingszaken (voorzitter: Erik Kuijt, gemeente Huizen)
- Financiën en Services (voorzitter: Michel van den Berkmortel, gemeente Deurne)
- Informatievoorziening (voorzitter: J. Rayer, gemeente Venlo)
- Proces en Services (voorzitter: nnb)

## **Organisatiestructuur GV.**

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRocade over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRocade is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRocade en leden GV (klanten/gebruikers).

### **Ambtelijk secretariaat**

In 2018 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris" alsmede de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Ab van den Berg.

Voor 2019 is een nieuw contract met Ab van den Berg gesloten om de continuïteit van ambtelijk secretaris en het secretariaat en de financiële administratie te bestendigen. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.