1. **Opening**

- Ingekomen stukken (vraag verlenging

- Mededelingen (jaarvergadering GV)

- Verslag product groep



1. **Jaarplan 2019**

- Moet nog gemaakt worden. Voorbeeld bijgevoegd.

Voortgang ontwikkelingen

- inzicht

- wetgeving

**3. N.a.v. interactie met Productgroepoverleg de volgende vragen:**

1. ***Toekomstige bestendigheid Civision.***

A1. Ontwikkelingen gesprek met Pink, Waarderingskamer, VNG, leden en marktpartijen. Opinie vormende discussie.

Hoe sluit platform aan?

A2. Uit het platform de volgende vraag:

Gerelateerd aan de I producten. Er worden allerlei I producten om Civision heen gebouwd.

Veel kosten en gedoe met de SAP licenties. Kosten stijgen explosief op het moment.

N.a.v. hiervan Opiniërend:

Hoe kijkt het platform naar de toekomst met SAP voor belastingen. Blijven we op een licentiemodel van SAP of kiezen we voor een open source model.

- Wat is onze visie t.a.v. proces bij belasting (kantoren);

- Denk hierbij ook frontoffice en klantbeleving;

- opstellen KPI’s per procesgang

1. ***Architectuur denken.***

Graag meer openheid en klanten meennemen in ontwikkeling.

- Voorstel : Rudy Boonman een schets te laten maken van de architectuur en toelichten.

1. ***Zorgen om capaciteit***

* Veel zorgen om inzet medewerkers R en O.
* Er wordt ervaren dat zaken te lang blijven liggen en telkens bij dezelfde mensen terugkomen.
* Zaken worden ook doorgeschoven.
* Communicatie aandachtspunt voor de scrummaster en is er voldoende capaciteit. Verzoek beter in af te stemmen.
* Calls en oplossen duurt (te) lang.

*Toelichting Berry*; n.a.v. de afgelopen periode en voorstel voorkomende ontwikkeling.