



ALV GV

30 november 2018

PinkRoccade Local
Government
2018 - 2019



Customer Care

Generiek: GV – Pink – VNG (Realisatie)

AVG

- Verwerkersovereenkomst, “standaard”
- Met ruim 70 klanten overeengekomen
- Portfolio aangepast en beschikbaar

SLA

Convenant GV – PRLG: Van contract naar samenwerkingsprincipes

Gibit 1.1

Samen organiseren en Common ground

Specifiek: GV – Pink - Klant

Customer Care Manager

Inrichting nieuw customer care portal obv Topdesk

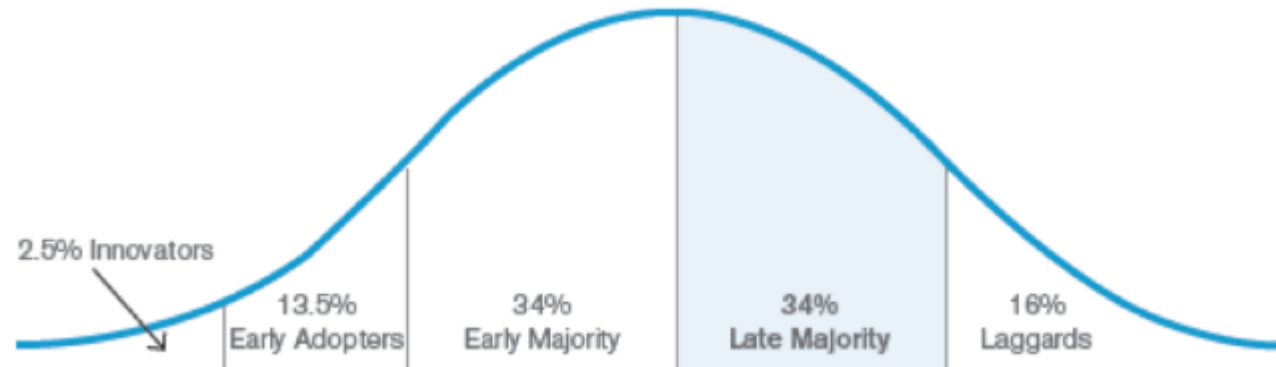
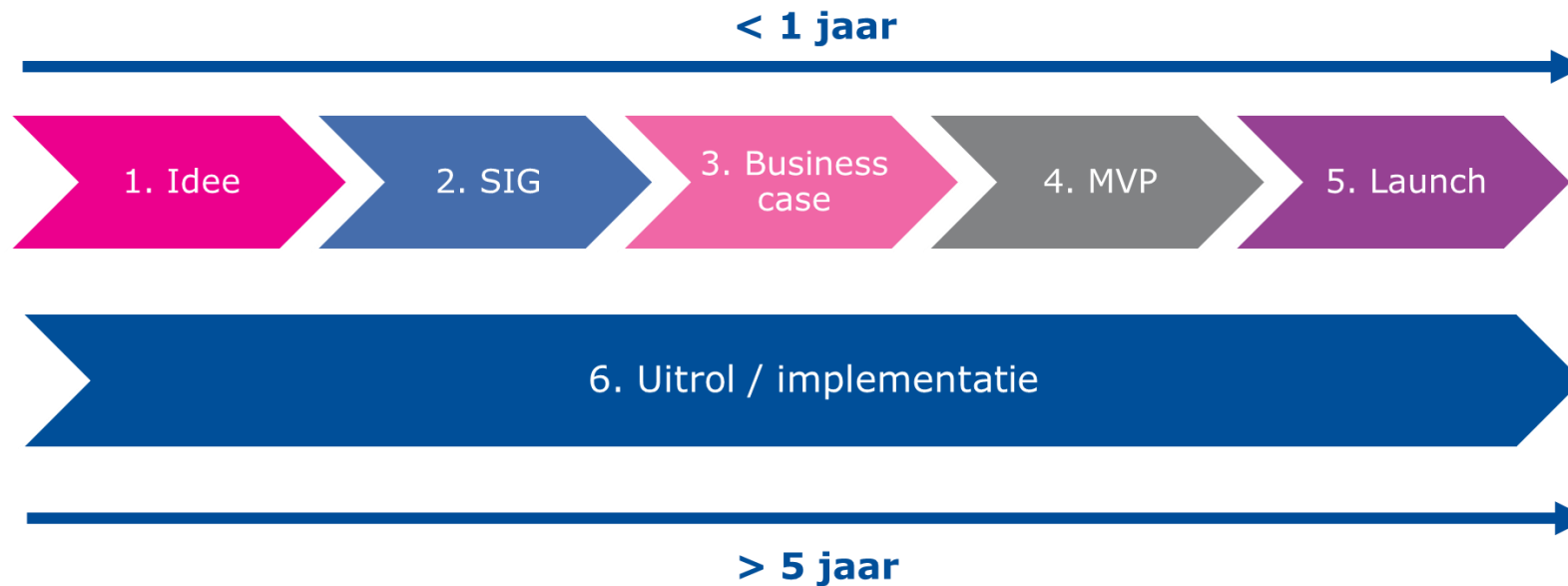
Specifiek klanttevredenheidsonderzoeken

‘One Pink’

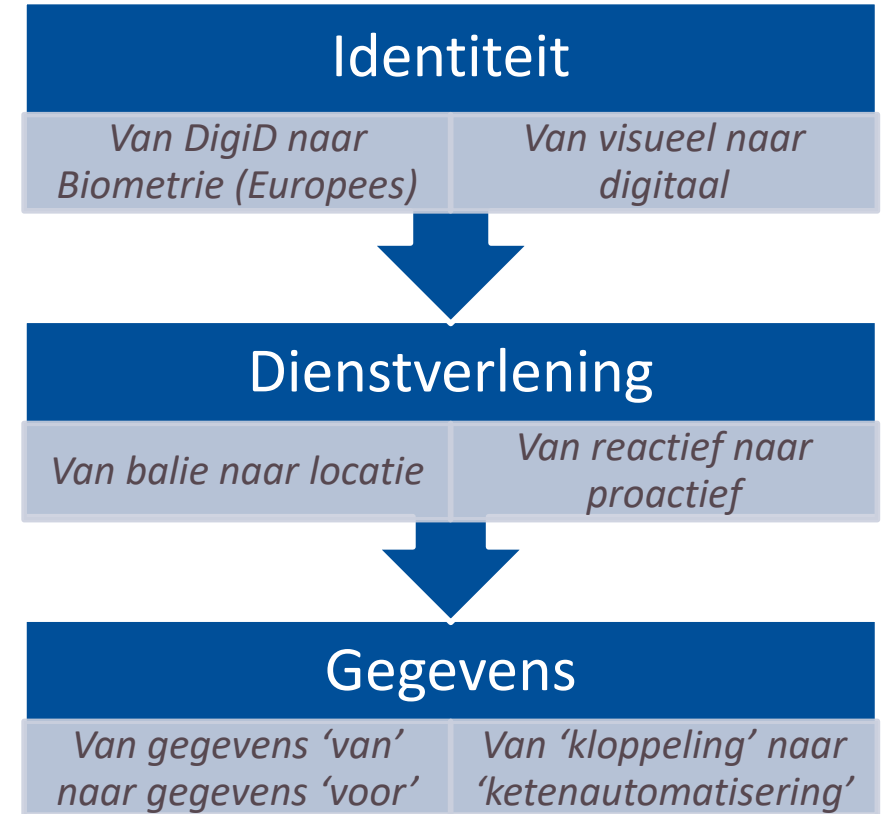
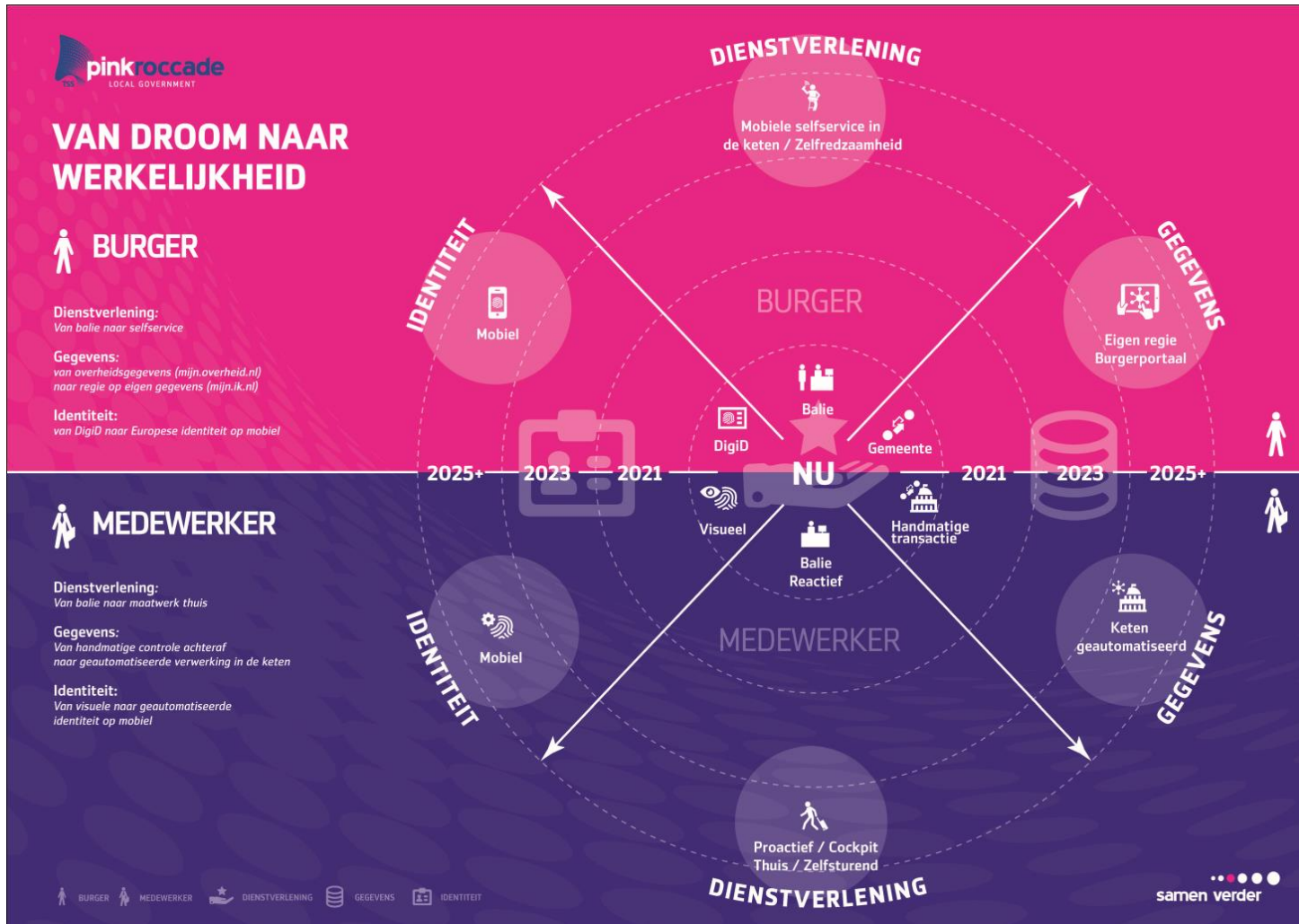
- Eigenaarschap over calls over domeinen heen
- C-level sponsor en servicemanager
- Invloed op de innovatie(kalender)
- Partnership-overeenkomst
- Harmonisatie prijsstelling

Regio-overleggen, webinars, etc

R&D: Het innovatieproces bij PinkRocade



Project "25": een eerste droombeeld



Een greep uit de innovatie



iSocialConnect



iNzicht 

cliq



COMMON
GROUND