

GebruikersVereniging
PinkRocade Local Government

Jaarverslag 2017

Algemeen.

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslag jaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2017 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals de omgevingswet, beveiliging van informatie en denk aan de gevolgen van het stopzetten van de ontwikkeling van een moderne Basisregistratie personen (BRP). Ook het meer samen organiseren (Collectivisering gemeentelijke dienstverlening en ICT) en de gewijzigde organisatie binnen de VNG vraagt veel overleg en samenwerking.

De beveiliging van elektronische dienstverlening zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, VNG-Realisatie, GV en Leveranciers. Dit alles noopt tot het maken van fundamentele keuzes. Keuzes waarbij samenwerking en efficiënt werken noodzakelijk zijn. Samenwerking die hoe langer hoe meer geïntegreerd in ketens plaatsvindt en waarbij het gebruik van basisregistraties, met de daarbij horende verplichte landelijke voorzieningen, uitgangspunt zijn.

Hoewel de organisatie van de Gebruikersvereniging stabiel is met een positief effect en met een financieel gunstig resultaat van ruim 34 duizend Euro, hebben wij ons in 2017 beraden over de toekomst van de GV. Middels een enquête hebben wij de leden een aantal vragen gesteld en wij hebben op de ALV van 16-11-2017 de resultaten gepresenteerd en toegezegd met een actieplan te komen. Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRocade en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRocade wordt door de klanten en de GV gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij een niet meer weg te denken positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds meer in staat zijn deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan.

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, VNG-Realisatie, VIAG, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken. Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

Leden

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal is in 2017 zodanig geweest dat wij te maken hebben met een afnemend aantal leden.

Per ultimo 2016 had de vereniging 143 leden. Per ultimo 2017 had de vereniging 137 leden.

De redenen van de afname met 6 leden zijn:

- -2 Opzeggingen Geen software meer van PinkRoccade in gebruik
- -3 Opzeggingen Geen toegevoegde waarde voor de gemeente
- -1 Opzegging Ontevredenheid over GV bij prijsverhoging PR.

ALV

In 2017 hebben wij één keer een algemene ledenvergadering gehouden.

Op 16 november 2017 in Amersfoort (Eenhoorn).

Aan de orde kwamen de voortgang van de ontwikkelingen in de vereniging, onze inzet en invloed "aan de voorkant", het jaarverslag 2016, de jaarrekening 2016, begroting 2018, contributie 2018, bestuurssamenstelling, de ontwikkelingen bij PinkRoccade en de presentatie van de enquêteresultaten over de toekomst van de GV.

Bestuur

De bestuurssamenstelling was ultimo 2017:

Algemeen Bestuur/Dagelijks Bestuur:

De heer A.A.M.M. Heijmans	voorzitter
De heer P.H. Snijders	vicevoorzitter (+ Portefeuillehouder Publiekszaken)
De heer A. Bannink	secretaris (+ Portefeuillehouder Samenlevingszaken)
De heer W.G. Runderkamp	penningmeester (+ Port.houder Financiën+Services)
De heer F.R. Stege	lid (+ P+P-beleid en Port.houder Informatievoorziening)
De heer T.P.S. Timmermans	lid (+ P+P-beleid en Port.houder Ruimte en Omgeving)

Algemeen Bestuur ; voorzitters platform:

De heer M. van den Berkmortel	voorzitter Platform Financiën en Services
De heer E. Kuijt	voorzitter Platform Samenlevingszaken
De heer A.L.A. van Rookhuizen	voorzitter Platform Ruimte en Omgeving
De heer G.J. Schippers	voorzitter Platform Publiekszaken
De heer J. Rayer	voorzitter Platform Informatievoorziening
De heer M. Lubbers (gestopt 1-1-2018)	Vergunningen en Handhaving onder Ruimte en Omgeving

De samenstelling van het bestuur is in 2017 bijna het gehele jaar op sterkte geweest. Elk jaar vinden er mutaties plaats in het bestuur. Elke bestuursperiode duurt 3 jaar en het maximum is 9 jaar. De ALV benoemt bestuursleden. Wij zijn er in geslaagd om een goede balans te vinden tussen het aantal bestuurders en vakinhoudelijke deskundigen in het bestuur.

Bestuursvergaderingen

Het Bestuur heeft 7 keer vergaderd in 2017 en twee keer overleg gevoerd met de directie van PinkRoccade LG.

Het overleg over Product- en Prijsbeleid in 2017 heeft 6 keer plaats gevonden.

Een overzicht van de meest in het oog springende inspanningen en resultaten:

- Samenwerking "aan de voorkant" (VNG, VNG-Realisatie, GV-Centric, belangenverenigingen) is een belangrijke doestelling. Wij hebben daar in 2017 actief de nodige acties op ondernomen.
- Overleg met VNG op het terrein van e-dienstverlening. Peter Sniijders is lid van de commissie D&I. De vergaderingen van de commissie worden door de ambtelijk secretaris voorbereid (annotatie voor bestuursleden) en bezocht door de vicevoorzitter. De VNG kent als ambtelijke voorbereiding voor het overleg van de commissie D&I het z.g. Consulterend Overleg. Aan dit consulterend overleg wordt deelgenomen door de ambtelijk secretaris van de GV.
- Informatiebeveiliging. De GV is actief betrokken bij het onderwerp Informatiebeveiliging mede in overleg met de IBD bij VNG-Realisatie.
- Overleg met Gebruikersvereniging Centric. In 2017 hebben we regelmatig overleg gehad met de GV Centric. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". De ambtelijk secretarissen van de twee gebruikersverenigingen werken goed samen en weten elkaar op vele momenten en op veel plaatsen te vinden en daarbij de belangen van hun achterban te verdedigen en de standpunten naar voren te brengen.
- Overleg met VIAG. Het Landelijk ICT-beraad is een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRocccade. In dat overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en IMG alsmede de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRocccade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen.
- Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRocccade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie. In 2017 hebben bij PinkRocccade een aantal veranderingen plaats gevonden die positief zijn met betrekking tot het productaanbod en de dienstverlening aan de klanten. De afstemming van de organisatiestructuur van de GV met platformen conform de BU-structuur van PinkRocccade is een verbetering met direct aan te wijzen verantwoordelijken.
- De GV heeft actief bewerkstelligd dat er eind 2016 een standaard bewerkersovereenkomst tot stand is gekomen welke met de komst van de AVG weer aanpassing zal vergen (uiteindelijk resultaat in 2018).
- Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA welke in 2017 in een aantal versies is uitgebracht. Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:
 - Controle of Pinkroccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM verklaringen, Kwaliteits-Certificaten, Escrow-depots en meer.

- Productcatalogus en factsheets.
- Nieuwe producten en sanering van oude producten
- Hoogte innovatie-investeringen conform de GV overeenkomst.
- Kwaliteit Softwarecatalogus KING/VNG-Realisatie.
- Jaarlijkse prijsindexatie.
- Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.
- Bestuur van de GV heeft in 2017 in het bijzonder veel tijd en aandacht besteed aan:
 - Verbeteren van de relatie tussen leden en GV.
Uitgebreid gesproken over de toekomst van de GV. Door middel van een enquête aan de leden een groot aantal vragen gesteld. De resultaten van de enquête zijn gepresenteerd en besproken tijdens de ALV in november 2017.
 - Realiseren nieuwe website.
In 2017 is de nieuwe website voorbereid en deze was eind 2017 zover dat deze operationeel kon worden (werd begin januari 2018).
 - Beter laten functioneren van de platformen (bemensing, onderwerpen, betrekken leden en communiceren over de resultaten).
- De GV heeft overeenstemming bereikt met de Stichting Midoffice Community om bij opheffing/beëindiging van de Stichting het volgende voor haar rekening te nemen:
 - Voortzetting van de activiteiten binnen het platform Informatievoorziening.
 - Bewaren archief van de stichting Midoffice Community.
 Medio 2017 is de Stichting opgeheven.
- In alle fasen van de cyclus van het productbeleid van PinkRoccade LG spelen wij een niet meer weg te denken rol. Onze betrokkenheid heeft gestalte gekregen in de permanente aandacht voor de ontwikkeling van onze Platformen en Productgroepen, gericht op een betere aansluiting op de organisatie van PinkRoccade LG en op een versterking van onze invloed op de ontwikkeling van de strategische productlijnen. De per 1-1-2017 ingevoerde structuur is een duidelijke verbetering geweest.

Platformen.

De Platformen van de GV zijn in samenwerking met de directeuren van de businessunits van PinkRoccade LG het meest aangewezen samenwerkingsverband om het productbeleid uit te voeren en de activiteitenplannen van de platformen daarop af te stemmen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

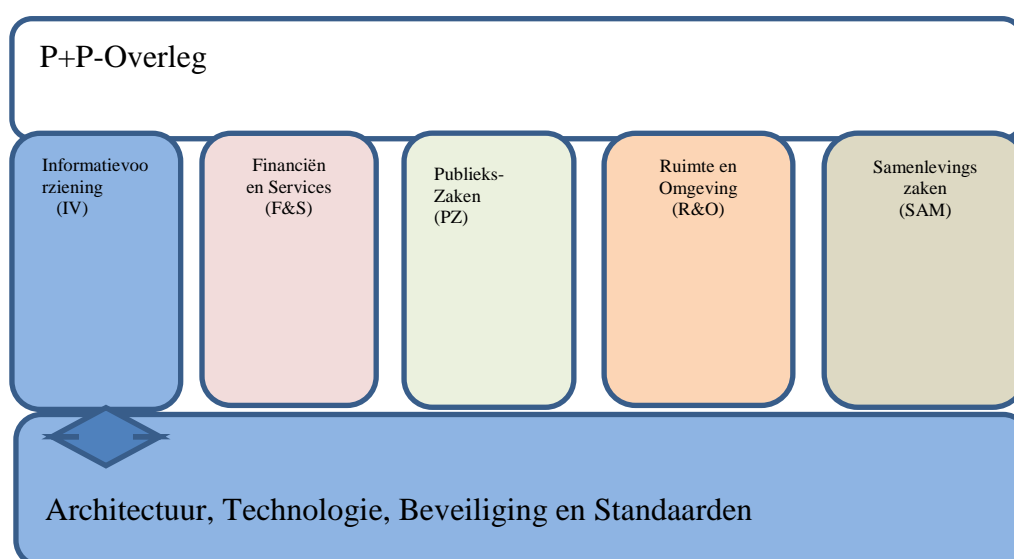
Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

Uitmo 2017 kennen wij de volgende platformen:

- Publiekszaken (voorzitter: J. Schippers, gemeente Zwolle)
- Ruimte en omgeving (voorzitter: L. van Rookhuizen, gemeente Velsen)
- Samenlevingszaken (voorzitter: Erik Kuijt, gemeente Huizen)
- Financiën en Services (voorzitter: Michel van den Berkmortel, gemeente Deurne)
- Informatievoorziening (voorzitter: J. Rayer, gemeente Venlo)

Organisatiestructuur GV vanaf 1-1-2017.

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRocade over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRocade is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRocade en leden GV (klanten/gebruikers).

Ambtelijk secretariaat

In 2017 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris" alsmede de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Ab van den Berg.

Voor 2018 is een nieuw contract met Ab van den Berg gesloten om de continuïteit van ambtelijk secretaris en het secretariaat en de financiële administratie te bestendigen. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.