

Algemeen

Hoe waarschijnlijk is het dat jij PinkRoccade Samenlevingszaken aanbeveelt bij collega gemeenten?



6,4 sterren

"Communicatie over problemen moet naar een hoger niveau."

"Proactieve terugkoppeling over de status van incidenten."

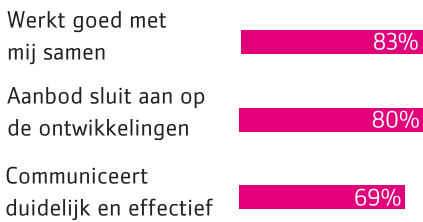
"Het niet kunnen 'liken' van een melding is een gemis."

"Zorgen dat de verschillende business units van elkaar op de hoogte zijn."

"Beter luisteren naar wensen van gebruikers."

Stellingen

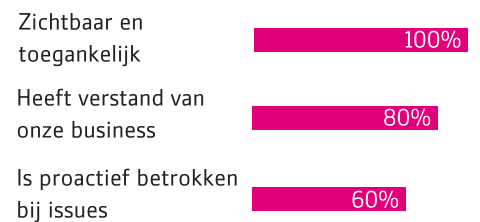
Stellingen Samenlevingszaken algemeen % (helemaal) mee eens



Stellingen over de servicedesk % (helemaal) mee eens



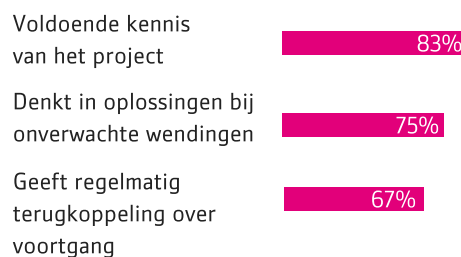
Stellingen over het management % (helemaal) mee eens



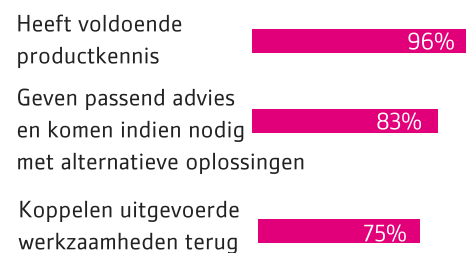
Stellingen over accountmanager % (helemaal) mee eens



Stellingen over projectleiding % (helemaal) mee eens



Stellingen over consultants % (helemaal) mee eens



Aandachtspunten

De resultaten geven ons inzicht in wat we goed doen en wat beter kan. De toelichtingsvragen geven ons concrete aandachts- en verbeterpunten. Onderstaande punten komen het meest naar voren en blijven onze aandachtspunten.

1 Communicatie
Terugkoppeling over de uitgevoerde werkzaamheden.

2 Proactiviteit
Proactieve betrokkenheid en houding zowel bij het behandelen van incidenten als bij het communiceren over problemen.

3 Relatie
Blijvend investeren in een goede en persoonlijke klantrelatie.